

Voorwaarden aanvullende verzekeringen 2025

Collectief Aanvullend Goed
Collectief Aanvullend Beter
Collectief Aanvullend Best
Tand Budget
Tand Goed
Tand Beter
Tand Best
Tand Ongevallen

Welkom bij Univé

Dit zijn de verzekeringsvoorwaarden van uw zorgverzekering. Hierin leest u belangrijke informatie over uw zorgverzekering.

Onze website

Wilt u meer weten over uw zorgverzekering? Op unive.nl vindt u veel informatie.

1. Bekijk uw vergoedingen in de unive.nl/vergoedingzoeker
2. Kijk in de unive.nl/zorgzoeker of uw zorgaanbieder een contract met ons heeft
3. Uw nota kunt u gemakkelijk en snel declareren via de **Univé app** of **Mijn Univé Zorg**

Toestemming

Wilt u weten voor welke zorg u vooraf toestemming (een machtiging) van ons nodig heeft? Dit vindt u terug in deze verzekeringsvoorwaarden. Wilt u toestemming aanvragen? Kijk op unive.nl/machtiging voor meer informatie.

Contact

Wilt u contact opnemen met ons? Op unive.nl/zorgverzekering/klantenservice staan alle contactmogelijkheden. U kunt ook één van onze Univé-winkels bezoeken. Kijk op unive.nl/contact voor de winkel bij u in de buurt. We helpen u graag.

Inhoud

I. Algemeen	6
Artikel 1. Verzekerde zorg	6
Artikel 2. Algemene bepalingen	9
Artikel 3. Premie	11
Artikel 4. Overige verplichtingen	12
Artikel 5. Wijziging premie en voorwaarden	12
Artikel 6. Begin, duur en beëindiging van de aanvullende verzekering(en)	13
Artikel 7. Klachten en geschillen	15
Artikel 8. Zorgadvies en bemiddeling	16
II. Collectief Aanvullend Goed, Beter en Best	17
ALTERNATIEVE ZORG	
Artikel 9. Alternatieve zorg	17
FYSIOTHERAPIE	
Artikel 10. Fysiotherapie, oefentherapie Cesar/Mensendieck en oedeemtherapie	18
ERGOTHERAPIE	
Artikel 11. Ergotherapie	19
ANTICONCEPTIE	
Artikel 12. Anticonceptiemiddelen vanaf 21 jaar	19
Artikel 13. Sterilisatie	20
BRILLEN EN LENZEN	
Artikel 14. Budget voor brillen en contactlenzen	20
BUITENLAND	
Artikel 15. Preventieve vaccinaties en geneesmiddelen bij een reis naar het buitenland	20
Artikel 16. Spoedeisende zorg in verband met vakantie en tijdelijk verblijf in het buitenland	21
Artikel 17. Repatriëring	22
PREVENTIE	
Artikel 18. Persoonlijk gezondheidsbudget	22
18.1. Cursussen	22
18.2. Preventieve cursussen, zorg en advies gericht op uw fysieke en mentale gezondheid	23
18.3. Leefstijlcheck	23
18.4. Sportmedisch advies	23
18.5. Consult en advies voor vrouwen	23

ZWANGERSCHAP EN GEBOORTE

Artikel 19.	Zwangerschapscursussen	23
Artikel 20.	Kraampakket	24
Artikel 21.	Lactatiekundig consult	24
Artikel 22.	Nazorg moeder en pasgeborene of ondersteuning bij adoptie	24
Artikel 23.	Borstkolf	24
Artikel 24.	Eigen bijdrage kraamzorg	25
Artikel 25.	Eigen bijdrage bevalling zonder medische noodzaak	25

HUIDTHERAPIE

Artikel 26.	Budget huidbehandelingen	25
26.1.	Acnebehandeling	25
26.2.	Camouflagetherapie	26
26.3.	Ontharen voor verzekerden vanaf 16 jaar	26

HULPMIDDELEN

Artikel 27.	Budget hulpmiddelen	27
27.1.	Batterijen hoorhulpmiddelen	27
27.2.	Mammaprothese	27
27.3.	Pruik en mutssja's	27
27.4.	Steunpessarium	27
27.5.	Plaswekker van 6 tot 18 jaar	28
27.6.	ADL-Hulpmiddelen	28
27.7.	Eigen bijdrage hoortoestellen	28
27.8.	Eigen bijdrage gezichtshulpmiddelen	28

PLASTISCHE CHIRURGIE

Artikel 28.	Flapoorcorrectie tot 18 jaar	28
Artikel 29.	Ooglidcorrectie	29
Artikel 30.	Buikwandcorrectie	29

PSYCHOLOGISCHE ZORG

Artikel 31.	Mindfulness bij burn-outklachten vanaf 18 jaar	30
Artikel 32.	Seksuologische zorg	30

VOETZORG

Artikel 33.	Budget voetbehandelingen	31
33.1.	Voetbehandelingen voor de reumatische en diabetische voet	31
33.2.	Podotherapie	32
Artikel 34.	Steunzolen en therapiezolen	32

VOEDINGSADVIES

Artikel 35.	Diëtetiek	32
Artikel 36.	Gewichtsconsulent	33

VERBLIJF BUITENSHUIS

Artikel 37.	Verblijf in een logeerkamer of familiehuis	33
Artikel 38.	Verblijf in Gasthuis Antoni van Leeuwenhoek ziekenhuis of familiehuis Daniël den Hoed	33

PALLIATIEVE ZORG	
Artikel 39. Hospice	34
Artikel 40. Palliatieve box	34
ZORG EN VERBLIJF BUITENSHUIS	
Artikel 41. Herstellingsoorden en zorghotels	35
ZORG THUIS	
Artikel 42. Mantelzorgmakelaar	36
Artikel 43. Vervangende mantelzorg	36
Artikel 44. Personenalarmering	37
VERVOER	
Artikel 45. Vervoer bij orgaantransplantatie	37
OOGLASEREN EN LENSIMPLANTATIE	
Artikel 46. Ooglaseren en lensimplantatie	38
PATIËNTENVERENIGING EN ORGANISATIE	
Artikel 47. Lidmaatschap	38
MONDZORG	
Artikel 48. Eigen bijdrage kunstgebit	39
III. Tand Ongevallen, Tand Budget, Tand Goed, Tand Beter, Tand Best	40
Artikel 49. Tandheelkundige zorg	40
49.1. Periodieke controle en incidenteel consult	40
49.2. Algemene tandheelkundige zorg	41
49.3. Kronen, bruggen, implantaten, gedeeltelijke protheses en tandvleesbehandelingen	41
Artikel 50. Orthodontische zorg (beugel) voor verzekerden jonger dan 18 jaar	42
Artikel 51. Orthodontische zorg voor verzekerden van 18 jaar en ouder	43
Artikel 52. Eigen bijdrage kunstgebit	43
Artikel 53. Tandheelkundige kosten door een ongeval	44
IV. Begripsomschrijvingen	45

I. Algemeen

Artikel 1. Verzekerde zorg

1.1. Inhoud en omvang van de verzekerde zorg

Uw aanvullende verzekering geeft u bij medische noodzaak recht op (vergoeding van de kosten van) zorg zoals omschreven in deze verzekeringsvoorwaarden. Hiervan is sprake als u op de zorgvorm naar inhoud en omvang redelijkerwijs bent aangewezen en als de zorgvorm doelmatig en doeltreffend is. De inhoud en omvang van de zorgvorm wordt mede bepaald door wat de betreffende zorgverleners aan zorg 'plegen te bieden'.

1.2. Wie mag de zorg verlenen

Uw zorgverlener moet voldoen aan bepaalde voorwaarden. Per zorgartikel vindt u welke zorgverleners de zorg mogen verlenen en aan welke aanvullende voorwaarden de zorgverlener moet voldoen. Voor een aantal vormen hebben we zorg verleners gecontracteerd, aangewezen of erkend.

Een overzicht van de door ons gecontracteerde, aangewezen en erkende zorgverleners vindt u op onze website.

1.3. Vergoeding van de kosten van zorg

U heeft recht op vergoeding van de kosten van (verzekerde) zorg tot maximaal de in Nederland geldende Wmg-tarieven. Als er geen Wmg-tarieven gelden, dan vergoeden wij de kosten tot maximaal de in Nederland geldende redelijke marktprijs.

1.3.1. Zorg verleend door een gecontracteerde zorgverlener

Als u gebruikmaakt van een door ons gecontracteerde zorgverlener, dan vergoeden wij aan de zorgverlener het afgesproken tarief.

1.3.2. Zorg verleend door een niet-gecontracteerde zorgverlener

Gaat u naar een zorgverlener waarmee wij voor de (voor u betreffende) zorg geen contract hebben? Dan moet u misschien de rekening of een deel van de rekening zelf betalen. Onder niet-gecontracteerde zorgverleners vallen ook aangewezen zorgverleners. Informatie hierover vindt u – per zorgsoort – in deze voorwaarden. Indien van toepassing kunt u uw vordering op ons voor huidbehandelingen, mindfulness bij burn-out klachten of seksuologische zorg niet overdragen aan zorgverleners of anderen met wie wij geen overeenkomst hebben gesloten voor deze zorg. Dit is een beding als bedoeld in artikel 3:83 lid 2 BW. Een vergoeding voor de kosten van zorg verleend door een zorgverlener met wie wij geen overeenkomst hebben, maken wij over op het rekeningnummer van de verzekeringnemer.

1.3.3. Zorg verleend door een niet-aangewezen of niet-erkende zorgverlener

Gaat u naar een zorgverlener die niet door ons is aangewezen of erkend? Dan vergoeden wij de kosten niet. Informatie hierover vindt u – per zorgsoort – in deze voorwaarden.

1.3.4. Budget

Krijgt u voor de betreffende zorg een budget? Dan is de totale vergoeding nooit hoger dan het maximale budget dat in het betreffende zorgartikel staat.

1.3.5. Wij vergoeden een aantal zorgsoorten ook als de zorg wordt verleend door een zorgverlener die in het buitenland is gevestigd, mits deze zorgverlener vergelijkbare zorg biedt. Dit geven wij in de betreffende zorgartikelen aan. Als u vanuit deze verzekeringsvoorwaarden recht heeft op vergoeding van een wettelijke eigen bijdrage op grond van de zorgverzekering, dan vergoeden wij deze ook als deze zorg in het buitenland is verleend en vanuit de zorgverzekering is vergoed.

1.4. Insturen van nota's

De meeste zorgverleners sturen ons de nota's rechtstreeks. Als u zelf een nota heeft ontvangen, kunt u uw declaraties online indienen via **Mijn Univé Zorg** of via de **Univé app**. U moet de originele nota tot een jaar na het indienen van de declaratie bewaren. Wij kunnen de nota's opvragen voor controle. Als u de nota's niet kunt laten zien, dan kunnen wij de uitgekeerde bedragen van u terugvorderen of verrekenen met bedragen die u nog van ons krijgt. Declareren per post kan ook. Stuur de originele nota naar Postbus 25030, 5600 RS Eindhoven. Soms vragen wij u een declaratieformulier in te vullen en mee te sturen. Kijk voor meer informatie op onze website.

Stuur ons alstublieft geen kopie of aanmaning. Wij nemen alleen originele nota's in behandeling. Wij vergoeden alleen nota's die wij binnen 3 jaar hebben ontvangen. Deze 3 jaar gaan in op de eerste dag na de dag dat u weet van de opeisbaarheid van de vordering.

Op de nota moet minimaal de volgende informatie zijn vermeld:

- de datum waarop de nota door de zorgverlener is gemaakt en het notanummer (opvolgend en elk notanummer mag maar 1 keer voorkomen);
- uw naam, adres en geboortedatum;
- soort behandeling, het bedrag per behandeling en de datum van de behandeling;
- naam en adres van de zorgverlener.

De nota's samen met eventueel bijbehorende documenten moeten op zodanige wijze zijn gespecificeerd, dat er direct en eenduidig uit kan worden opgemaakt tot welke vergoeding wij verplicht zijn. Voor de omrekening van buitenlandse nota's in euro's gebruiken wij de historical rates van www.XE.com. Hierbij gaan wij uit van de koers op de dag dat de behandeling heeft plaatsgevonden. Nota's en bijbehorende documenten moeten zijn geschreven in het Nederlands, Duits, Engels, Frans of Spaans. Als wij het noodzakelijk vinden, dan kunnen wij u vragen om een nota te laten vertalen door een beëdigd vertaler. De vertaalkosten vergoeden wij niet.

1.5. Rechtstreekse betaling

Wij mogen de zorgkosten rechtstreeks betalen aan de zorgverlener. U heeft dan zelf geen recht meer op de vergoeding.

1.6. Verrekening van kosten

Als wij rechtstreeks aan de zorgverlener betalen, moet u soms toch iets bijbetalen. Soms hebben wij meer vergoed dan waartoe we volgens uw aanvullende verzekering(en) verplicht zijn. Of de kosten van zorg komen om een andere reden voor uw rekening. Dan bent u als verzekeringnemer de kosten verschuldigd aan ons. Deze bedragen brengen wij later bij u in rekening. U bent verplicht deze bedragen te betalen. Wij kunnen deze bedragen verrekenen met aan u verschuldigde bedragen.

1.7. Verwijzing, voorschrift of toestemming

Voor sommige vormen van zorg heeft u een verwijzing, voorschrift en/of voorafgaande schriftelijke toestemming nodig, waaruit blijkt dat u bent aangewezen op de zorg. In het zorgartikel vindt u informatie hierover.

Verwijzing of voorschrift

Staat in het zorgartikel dat u een verwijzing of voorschrift nodig heeft? Dan kunt u die vragen aan de zorgverlener die wij in het artikel noemen. Vaak is dat de huisarts.

Toestemming (machtiging)

U heeft soms onze toestemming nodig voordat u de zorg krijgt. Deze toestemming noemen wij ook wel een machtiging. Als u vooraf geen toestemming heeft gekregen, dan heeft u geen recht op (vergoeding van de kosten van) zorg.

Gaat u naar een zorgverlener waarmee wij voor de betreffende zorg geen contract hebben gesloten? Dan moet u zelf bij ons toestemming aanvragen. Voor bepaalde zorg kan de zorgverlener namens u toestemming aanvragen. Kijk voor meer informatie op onze website. Voor het verlenen van toestemming gaan wij na of uw zorgverlener van onberispelijk gedrag is. Als uw zorgverlener niet van onberispelijk gedrag is, kan dat gevolgen hebben voor uw machtigingsaanvraag.

1.8. Wanneer heeft u recht op (vergoeding van kosten van) verzekerde zorg?

U heeft recht op (vergoeding van de kosten van) zorg als de zorg is geleverd tijdens de looptijd van uw aanvullende verzekering. In deze verzekeringsvoorwaarden spreken wij daarbij over (kalender)jaren. Om te bepalen aan welk (kalender)jaar de gedeclareerde kosten moeten worden verbonden, kijken wij naar de door uw zorgverlener opgegeven datum waarop de zorg is geleverd. Deze datum is daarvoor bepalend. Stel uw behandeling valt in 2 kalenderjaren, en de zorgverlener mag de kosten hiervan in één bedrag in rekening brengen (bijvoorbeeld een diagnose-behandelcombinatie). Dan vergoeden wij deze kosten als de behandeling is gestart binnen de looptijd van de aanvullende verzekering en horen de kosten bij het kalenderjaar waarin uw behandeling is gestart.

1.9. Uitsluitingen

U heeft geen recht op:

- vormen van zorg of diensten die worden bekostigd op grond van een wettelijk voorschrift, zoals de Wet langdurige zorg (Wlz), de Jeugdwet, of de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) 2015;
- vergoeding van kosten omdat u niet op een afspraak met een zorgverlener bent verschenen (de zogenoemde 'no show fee');
- vergoeding van kosten van schriftelijke verklaringen, bemiddelingskosten die derden zonder onze voorafgaande schriftelijke akkoordverklaring in rekening brengen, administratiekosten of kosten voor het niet op tijd betalen van nota's van zorgverleners;
- vergoeding van eigen bijdragen die, of eigen risico dat, u moet betalen op grond van een andere verzekering, tenzij in deze verzekeringsvoorwaarden anders is bepaald;
- (vergoeding van de kosten van) zorg waarop u aanspraak kunt maken op grond van de Zorgverzekeringswet als u verzekeringsplichtige volgens die wet bent;
- (vergoeding van de kosten van) zorg waarop u aanspraak kunt maken of zou kunnen maken volgens de Wet langdurige zorg (Wlz), de Zorgverzekeringswet of een andere wet, voorziening of verzekering al dan niet van oudere datum als de aanvullende verzekering bij ons niet zou bestaan. In dat geval is deze aanvullende verzekering pas in de laatste plaats geldig. Dan komt volgens deze verzekeringsvoorwaarden alleen die schade voor uitkering in aanmerking die boven het bedrag ligt waarop u ergens anders aanspraak zou kunnen maken. Wij hanteren het convenant samenloop reisverzekeringen en aanvullende ziektekostenverzekeringen. U kunt het convenant vinden op onze website;
- vergoeding van schade die het indirecte gevolg is van ons handelen of nalaten;
- (vergoeding van de kosten van) zorg veroorzaakt door of ontstaan uit gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en munitie die zich in Nederland voordoen, zoals bepaald in artikel 3.38 van de Wet op het financieel toezicht;
- (vergoeding van de kosten van) zorg veroorzaakt door grove schuld of opzet;
- vergoeding als uzelf, uw partner, kind, ouder of inwonend (ander) familielid de kosten in rekening brengt en/of de behandeling uitvoert.

1.10. Recht op zorg en overige diensten als gevolg van terroristische handelingen

Heeft u zorg nodig die het gevolg is van één of meer terroristische handelingen? Dan geldt de volgende regel. Als de totale schade die in een (kalender)jaar wordt gedeclareerd bij schade-, levens- of natura-uitvaartverzekeraars (waaronder zorgverzekeraars) volgens de Nederlandse Herverzekingsmaatschappij voor Terrorismede schade N.V. (NHT) hoger zal zijn dan het maximumbedrag dat deze maatschappij per jaar herverzekert, dan heeft u recht op een bepaald percentage van de kosten of de waarde van de zorg. De NHT bepaalt dit percentage. Dit geldt voor schade-, levens- en uitvaartverzekeraars (waaronder zorgverzekeraars) waarop de Wet op het financieel toezicht van toepassing is. De exacte definities en bepalingen van deze aanspraak zijn opgenomen in het Clausuleblad terrorismede dekking van de NHT.

Waarborg uitkering bij terrorismeschade

Om te kunnen waarborgen dat u een uitkering krijgt bij terrorismeschade, hebben (bijna alle) verzekeraars in Nederland de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT) opgericht. Ook wij zijn hierbij aangesloten. De NHT heeft een regeling opgesteld waardoor u in ieder geval (een deel van) uw schade vergoed kunt krijgen. De NHT heeft een maximum gesteld aan het totaal uit te keren bedrag bij een terroristische daad. Het maximum, van 1 miljard euro per jaar, geldt voor alle verzekerden samen. Is de totale schade hoger, dan krijgt elke verzekerde met schade een gelijk percentage van het maximumbedrag uitgekeerd. In de praktijk kan dit dus betekenen dat u minder krijgt uitgekeerd dan de werkelijke waarde van de schade. Maar het betekent ook dat u ervan bent verzekerd dat u in ieder geval (een deel van de schade) krijgt vergoed.

Artikel 2. Algemene bepalingen

2.1. Grondslag van de aanvullende verzekering

De verzekeringsovereenkomst is gesloten op grond van de gegevens die u online, telefonisch, schriftelijk of op het aanvraagformulier heeft aangegeven.

Na het sluiten van de aanvullende verzekering, ontvangt u van ons zo snel mogelijk een polis. Vervolgens ontvangt u voorafgaand aan ieder kalenderjaar een nieuwe polis. Deze verzekeringsvoorwaarden maken deel uit van de polis. Op het polisblad worden de verzekerden en de voor hen gesloten aanvullende verzekering(en) vermeld.

2.2. Aanvullende verzekering

De verzekeringsovereenkomst geldt voor de op het polisblad vermelde of op andere schriftelijke wijze aan u bevestigde aanvullende verzekering(en). Deze verzekeringsvoorwaarden maken deel uit van de verzekeringsovereenkomst en zijn van toepassing op Collectief Aanvullend Goed, Collectief Aanvullend Beter, Collectief Aanvullend Best, Tand Ongevallen, Tand Budget, Tand Goed, Tand Beter en Tand Best. In deze verzekeringsvoorwaarden te noemen: aanvullende verzekering.

Overgangsregeling voor orthodontische zorg

Per 1 januari 2025 is de vergoeding voor orthodontische zorg aangepast in de Tand Beter en Tand Best. Verzekerden voor wie dit gevolgen had, kunnen gebruikmaken van een overgangsregeling in 2025 en 2026.

- Voor verzekerden met een Tand Beter is dit de Overgangsregeling orthodontie Tand Beter
- Voor verzekerden met een Tand Best is dit de Overgangsregeling orthodontie Tand Best.

De vergoeding voor orthodontische zorg wordt hiermee aangevuld tot de maximale vergoeding voor orthodontische zorg volgens de verzekeringsvoorwaarden 2024. U betaalt hier wel premie voor. Hiervoor gelden dezelfde bepalingen als vermeld in artikel 3.1. **Wie betaalt premie?**

In de vergoedingentabel in artikel 50. **Orthodontische zorg (beugel) voor verzekerden jonger dan 18 jaar** en artikel 51. **Orthodontische zorg voor verzekerden van 18 jaar en ouder** vindt u de hoogte van de aanvullende vergoeding. Op uw polis ziet u vermeld of de overgangsregeling voor u van toepassing is en zo ja, welke. In artikel 6.1. **Begin en duur** vindt u de duur van de overgangsregeling.

2.3. Bijbehorende documenten

In deze verzekeringsvoorwaarden verwijzen we naar documenten. Deze maken deel uit van de voorwaarden voor zover van toepassing. Het gaat om de volgende documenten:

- Bijlage 1 van het Besluit zorgverzekering
- Regeling zorgverzekering
- Clausuleblad terrorismedekking
- Lijst maximale vergoedingen niet-gecontracteerde zorgverleners aanvullende verzekeringen
- Lijst maximale vergoedingen buitenland
- Overzicht gecontracteerde en aangewezen zorgverleners
- Verwijzingsprotocol naar de lactatiekundige NVLen VSBB
- Zorgmodule Preventie Diabetische Voetulcera
- Convenant Samenloop Reisverzekeringen en aanvullende ziektekostenverzekeringen.

U vindt deze documenten op onze website.

2.4. Fraude

Als wij vermoeden dat er sprake is van fraude, zullen wij een onderzoek (laten) instellen. U bent verplicht om aan dit onderzoek mee te werken en ons relevante en juiste informatie te geven. Tijdens dit onderzoek betalen wij uw nota(s) niet uit. Blijkt uit het onderzoek dat u of iemand anders namens u (geheel of gedeeltelijke) fraude heeft gepleegd? Dan vervalt uw recht op (vergoeding van de kosten van) zorg. Daarnaast vorderen wij uitgekeerde vergoedingen bij u terug. Ook bent u verplicht de kosten die voortvloeien uit het fraudeonderzoek te betalen.

Aangifte en registratie

Wij kunnen bij fraude aangifte doen bij de politie. Ook kunnen wij uw gegevens en die van medeplegers en medeplichtigen (laten) registreren:

- in ons Incidentenregister;
- in het Externe Verwijzingsregister (EVR) van de stichting CIS.

Beëindiging verzekering(en)

Als u fraude pleegt, beëindigen wij uw zorgverzekering. U kunt dan 5 jaar geen zorgverzekering bij ons sluiten. Wij beëindigen ook uw aanvullende zorgverzekering(en). U kunt dan 8 jaar geen aanvullende verzekering sluiten bij de verzekeraars van Coöperatie VGZ.

Fraude door zorgverleners

Zorgverleners die fraude plegen, laten wij opnemen in het Externe Verwijzingsregister (EVR). Wij vergoeden geen zorg van zorgverleners die in dit register staan en zullen deze zorgverleners hierover informeren. De zorgverlener is verplicht om u voorafgaand aan de zorgverlening te informeren dat wij hun zorg niet vergoeden.

2.5. Bescherming van uw persoonsgegevens

Bij het uitvoeren van uw verzekeringen verwerken wij uw persoonsgegevens. Wij doen dit in overeenstemming met de wet- en regelgeving, zoals de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). In de privacyverklaring op onze website leest u hier meer over. Ook leest u in de privacyverklaring welke rechten u heeft.

Als u vragen heeft over de omgang met uw persoonsgegevens, dan kunt u deze richten aan de functionaris voor de gegevensbescherming. Kijk voor meer informatie op de pagina over privacy op onze website.

2.6. Mededelingen

Mededelingen gericht aan het laatst bij ons bekende adres, worden geacht u te hebben bereikt. Als u al onze mededelingen elektronisch wilt ontvangen, dan kunt u dit aangeven in de **Mijn Univé Zorg** of in de **Univé app**.

2.7. Lidmaatschap van de Coöperatie

Bij de totstandkoming van deze aanvullende verzekering(en) wordt u als verzekeringnemer ook lid van de Coöperatie VGZ U.A., tenzij u schriftelijk aangeeft dit niet te willen. De Coöperatie behartigt het belang van haar leden op het terrein van de (zorg)verzekering(en). U kunt het lidmaatschap op elk gewenst moment opzeggen. De opzegtermijn is één maand. Het lidmaatschap eindigt in ieder geval zodra de verzekeringsovereenkomst eindigt.

2.8. Bedenkperiode

Bij het aangaan van de aanvullende verzekering, heeft u als verzekeringnemer een bedenktijd van 14 dagen. U kunt de aanvullende verzekering schriftelijk opzeggen binnen 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst. Hierdoor wordt de verzekeringsovereenkomst geacht niet te zijn afgesloten.

2.9. Nederlands recht

Op de aanvullende verzekering(en) is het Nederlands recht van toepassing.

Artikel 3. Premie

3.1. Wie betaalt premie?

De verzekeringnemer is verplicht premie te betalen. Voor een verzekerde jonger dan 18 jaar hoeft tot de eerste dag van de kalendermaand volgend op de 18e verjaardag geen premie te worden betaald. Voorbeeld: iemand die op 1 juli 18 jaar wordt, betaalt premie vanaf 1 augustus.

Bij overlijden van een verzekerde is premie verschuldigd tot en met de dag van overlijden. Bij wijziging van de aanvullende verzekering berekenen wij de premie opnieuw met ingang van de datum van wijziging.

Aan welke eisen moet het rekeningnummer voldoen?

De tenaamstelling van het rekeningnummer moet overeenkomen met de naam van de verzekeringnemer. Ook moet het een rekeningnummer zijn van een land dat deelneemt aan de Single Euro Payments Area (SEPA).

3.2. Premiekorting bij collectieve overeenkomst

- 3.2.1. De premies en voorwaarden van de collectieve overeenkomst gelden vanaf de dag dat u deelneemt aan de collectieve overeenkomst.
- 3.2.2. Vanaf de dag dat u niet meer kunt deelnemen aan de collectieve overeenkomst, vervallen de premiekorting en voorwaarden van de collectieve overeenkomst. Vanaf deze dag wordt de aanvullende verzekering op individuele basis voortgezet.
- 3.2.3. U kunt maar aan 1 collectieve overeenkomst tegelijkertijd deelnemen.

3.3. Betaling van premie, wettelijke bijdragen, eigen risico en kosten

- 3.3.1. U bent verplicht de premie en (buitenlandse) wettelijke bijdrage maandelijks voor alle verzekerden vooruit te betalen, tenzij anders is overeengekomen.
- 3.3.2. Als u geen gebruik maakt van digitale post, dan betaalt u kosten voor papieren post. De kosten zijn € 1,25 per maand. U betaalt geen kosten voor de polis en de Europese gezondheidskaart (EHIC). Meer informatie over de kosten voor papieren post vindt u op onze website.
- 3.3.3. U betaalt de premie, eigen risico, eigen bijdragen, kosten voor papieren post en onterecht aan u uitbetaalde vergoedingen op de betalingswijze zoals met ons is overeengekomen.

Betaalmogelijkheden

- a. U machtigt ons voor automatische incasso van verschuldigde bedragen (zie ook artikel 3.3.4).
 - b. U maakt gebruik van de mogelijkheid om via **Mijn Univé Zorg** gratis een digitale factuur te ontvangen. In dat geval moet u zelf zorgen voor tijdige betaling. Dit kan desgewenst direct via iDEAL.
 - c. Uw werkgever houdt de premie en mogelijke kosten voor papieren post in op uw salaris en draagt deze aan ons af.
 - d. U maakt gebruik van de mogelijkheid om een papieren factuur te ontvangen. In dat geval moet u zelf zorgen voor tijdige betaling.
- 3.3.4. Uw toestemming voor automatische incasso is van toepassing op de betaling van premie, eigen risico, eigen bijdragen, kosten voor papieren post en onterecht aan u uitbetaalde vergoedingen. Deze toestemming geldt tijdens, en zo nodig ook na afloop van, de verzekeringsovereenkomst. Op uw polisblad informeren wij u over de datum van automatische incasso van de premie voor het gehele kalenderjaar. Voor de overige kosten informeren wij u ten minste 3 dagen voor de datum waarop de afschrijving plaatsvindt over het af te schrijven bedrag en de datum. Bent u het niet eens met een afschrijving? Dan kunt u het bedrag laten terugboeken. Neem hiervoor binnen 8 weken na afschrijving contact op met uw bank.

3.4. Verrekening

U mag de verschuldigde bedragen niet verrekenen met een bedrag dat u nog van ons verwacht.

3.5. Niet-tijdig betalen

3.5.1. Als u de premie, wettelijke bijdragen, eigen bijdragen, het eigen risico, kosten voor papieren post en onterecht aan u uitbetaalde vergoedingen niet op tijd betaalt, dan sturen wij u een aanmaning. Als u niet betaalt binnen de in de aanmaning genoemde termijn van ten minste 14 dagen, dan kunnen wij de dekking van deze aanvullende verzekering(en) schorsen. In dat geval bestaat er vanaf de laatste premievervaldag voor de aanmaning geen recht op (vergoeding van de kosten van) zorg.

U blijft bij schorsing wel verplicht de premie te betalen. Er is weer recht op (vergoeding van de kosten van) zorg vanaf de dag volgend op de dag waarop wij het verschuldigde bedrag en de eventuele kosten hebben ontvangen. Wij mogen de aanvullende verzekering(en) beëindigen als u niet op tijd betaalt. Bij beëindiging van de verzekeringsovereenkomst kan de aanvullende verzekering weer aangevraagd worden na betaling van het verschuldigde bedrag en de eventuele kosten. Heeft u een actieve schuldregeling en zijn alle schuldeisers akkoord (MSNP/ WSNP)? Dan kunt u een aanvraag doen voor een aanvullende verzekering. Als wij de aanvraag accepteren gaat de aanvullende verzekering in per 1 januari van het eerstvolgende kalenderjaar.

3.5.2. Als u al bent aangemaand voor het niet op tijd betalen van premie, wettelijke bijdragen, eigen risico, eigen bijdragen, kosten voor papieren post of onterecht aan u uitbetaalde vergoedingen, dan hoeven wij u bij het niet op tijd voldoen van een hierop volgende factuur niet afzonderlijk schriftelijk aan te manen.

3.5.3. Wij hebben het recht om opeisbare premie, kosten en wettelijke rente te verrekenen met door u gedeclareerde kosten van zorg of andere bedragen die u van ons moet ontvangen.

3.5.4. Als wij de aanvullende verzekering(en) beëindigen omdat u de premie niet op tijd heeft betaald, dan hebben wij het recht om gedurende een periode van 5 jaar geen verzekeringsovereenkomst met u te sluiten.

Artikel 4. Overige verplichtingen

U bent verplicht:

- ons te informeren over feiten, die ervoor (kunnen) zorgen dat kosten kunnen worden verhaald op (mogelijk) aansprakelijke derden en ons in dat verband de benodigde inlichtingen te verstrekken. Denk aan kosten die wij zouden kunnen verhalen op de aansprakelijkheidsverzekering van de veroorzaker van een ongeval. U mag geen enkele regeling treffen met een derde, zonder onze voorafgaande schriftelijke akkoordverklaring. U moet zich onthouden van handelingen waardoor onze belangen kunnen worden geschaad;
- medewerking te verlenen aan onze medisch adviseur of medewerkers tot het verkrijgen van alle benodigde informatie die zij nodig hebben voor de controle op de uitvoering van de aanvullende verzekering(en);
- de zorgverlener te vragen de reden van opname bekend te maken aan onze medisch adviseur;
- ons zo spoedig mogelijk feiten en omstandigheden te melden die voor een juiste uitvoering van de aanvullende verzekering(en) van belang zijn. Dat zijn onder meer begin en einde detentie, (echt) scheiding, geboorte, adoptie of wijziging rekeningnummer. Voor het nalaten van het hiervoor bepaalde, dragen wij geen enkel risico.

Als u uw verplichtingen niet nakomt en onze belangen worden hierdoor geschaad, dan kunnen wij uw recht op (vergoeding van de kosten van) zorg schorsen.

Artikel 5. Wijziging premie en voorwaarden

5.1. Wijziging premie en voorwaarden

Wij mogen de voorwaarden en premie van de aanvullende verzekering(en) op elk moment te wijzigen. Wij zullen u als verzekeringnemer hierover schriftelijk informeren. Een dergelijke wijziging gebeurt op een door ons vast te stellen datum.

5.2. Opzeggingsrecht

Als wij de voorwaarden en/of premie van de aanvullende verzekering(en) in uw nadeel wijzigen, dan kunt u als verzekeringnemer de verzekeringsovereenkomst opzeggen met ingang van de dag waarop de wijziging ingaat. U kunt de overeenkomst opzeggen, in ieder geval gedurende 1 maand nadat de wijziging aan u is meegedeeld. Dit opzeggingsrecht heeft u niet als een wijziging van de verzekeringsvoorwaarden rechtstreeks voortvloeit uit wettelijke maatregelen, regelingen of bepalingen.

Artikel 6. Begin, duur en beëindiging van de aanvullende verzekering(en)

6.1. Begin en duur

De verzekeringsovereenkomst gaat in op de dag waarop wij aangeven dat de zorgverzekering aanvangt, per datum waarop u deelneemt aan de collectieve overeenkomst of op 1 januari van een kalenderjaar. De aanvullende verzekering wordt gesloten voor het kalenderjaar waarin de aanvullende verzekering is ingegaan. Na afloop van deze termijn wordt de aanvullende verzekering telkens stilzwijgend verlengd voor de periode van een kalenderjaar.

Duur van de overgangsregeling voor orthodontische zorg

Op uw polis ziet u vermeld of de overgangsregeling voor orthodontische zorg zoals vermeld in artikel 2.2. **Aanvullende verzekering** voor u van toepassing is.

De overgangsregeling loopt van 1 januari 2025 tot uiterlijk 31 december 2026 en eindigt dan automatisch.

Als sprake is van wijziging of opzegging van uw Tand Beter of Tand Best, dan eindigt per die datum automatisch ook de overgangsregeling voor orthodontie zoals vermeld op uw polisblad. U heeft ook de mogelijkheid om de overgangsregeling op te zeggen. Hiervoor gelden de voorwaarden als vermeld in artikel

6.4. **Wanneer kunt u uw aanvullende verzekering(en) opzeggen?**

6.2. Acceptatie voor de aanvullende verzekering(en)

6.2.1. Toelating tot de aanvullende verzekering(en)

De aanvullende verzekeringen van zijn alleen als aanvulling op de zorgverzekering Univé Zorg Basis polis, Univé Zorg Geregeld polis of Univé Zorg Uitgebreid polis af te sluiten als u verzekeringsplichtig bent in de zin van de Zorgverzekeringswet.

Voor Tand Best geldt een wachttijd van 12 maanden voor kronen en bruggen (R-codes), gedeeltelijke gebitsprothesen (P-codes), implantaten (J-codes en de kosten gedeclareerd door de kaakchirurg) en orthodontie voor verzekerden tot 18 jaar (F-codes). Dit betekent dat u gedurende de wachttijd premie betaalt, maar nog geen vergoeding krijgt voor kronen, bruggen, gedeeltelijke gebitsprothesen, implantaten en orthodontie.

U heeft geen wachttijd als u aansluitend op de ingangsdatum van de aanvullende verzekering minimaal 12 maanden een gelijkwaardige aanvullende verzekering of hoger had.

Er zijn bijzondere situaties:

- u had een gelijkwaardige verzekering (of hoger), aansluitend op de ingangsdatum van de aanvullende verzekering. Deze verzekering had u korter dan 12 maanden. Dan geldt er alleen een wachttijd voor de resterende maanden;
- u bent al bij ons verzekerd met een vergoeding waarvoor wachttijd geldt. En u wijzigt uw aanvullende verzekering. Dan geldt er alleen een wachttijd voor het deel waarvoor u geen gelijkwaardige vergoeding (of hoger) had;
- u bent al bij ons verzekerd met een vergoeding waarvoor wachttijd geldt, maar korter dan 12 maanden. En u wijzigt uw aanvullende verzekering. Dan geldt er alleen een wachttijd voor de resterende maanden. Let op: Deze situatie kan samenlopen met de hiervoor beschreven situatie.

In de tabel hieronder ziet u wanneer wij uw huidige vergoeding als gelijkwaardig beoordelen. Kijk voor meer informatie op onze website.

Aanvullende verzekering	Vergoeding met wachttijd	Gelijkwaardige verzekering
Tand Best	Orthodontie tot 18 jaar	Verzekeringen met een vergoeding van € 2.000 en hoger
Tand Best	Kronen, bruggen, gedeeltelijke gebitsprothesen en implantaten	Verzekeringen met een vergoeding van € 750 en hoger

De aanvullende verzekeringsvoorwaarden van Collectief Aanvullend Goed, Collectief Aanvullend Beter, Collectief Aanvullend Best, Tand Ongevallen, Tand Budget, Tand Goed, Tand Beter en Tand Best zijn van toepassing op verzekerden die behoren tot de doelgroep van een Collectieve Overeenkomst. In de Collectieve Overeenkomst kunnen voor u afspraken zijn gemaakt die gelden in aanvulling of afwijking van deze voorwaarden.

6.2.2. Gezinsdekking

Kinderen jonger dan 18 jaar krijgen dezelfde aanvullende verzekering(en) als de hoogst verzekerde ouder/verzorger op

de polis.

6.2.3. Gezinsdekking

Kinderen jonger dan 18 jaar krijgen dezelfde aanvullende verzekering(en) als de hoogst verzekerde ouder/verzorger. Hebben beide ouders/verzorgers een Collectief Aanvullend Goed, Beter of Best en/of een Tand Ongevallen, Tand Budget, Goed, Beter of Best dan krijgt het verzekerde kind de aanvullende verzekering van de hoogst verzekerde ouder/verzorger.

Kinderen die bijgeschreven worden op de polis per 1 januari 2025 of later, hebben geen recht op de overgangsregeling orthodontie zoals vermeld in artikel 2.2. **Aanvullende verzekering.**

6.2.4. Wijziging aanvullende verzekering

U kunt uw aanvullende verzekering(en) wijzigen. Het bepaalde in 6.2.1 en 6.2.2 is van toepassing. U als verzekeringnemer moet de wijziging uiterlijk 31 januari 2025 aan ons doorgeven. De wijziging gaat in (met terugwerkende kracht) per 1 januari 2025. Onder een wijziging verstaan we het overstappen naar een andere aanvullende verzekering die wij aanbieden.

Als u wilt overstappen naar een aanvullende verzekering van een andere verzekeraar, dan moet u uw huidige aanvullende verzekering opzeggen. Uw opzegging moet u uiterlijk 31 december aan ons doorgeven (zie artikel 6.4. **Wanneer kunt u uw aanvullende verzekering(en) opzeggen?**).

Voor zorg waarbij vergoedingstermijnen van meer dan een kalenderjaar gelden, lopen deze termijnen door bij wijziging van een aanvullende verzekering binnen . Dit betekent dat eerder door ons uitgekeerde vergoedingen op grond van een vorige aanvullende verzekering meegenomen worden naar de nieuwe aanvullende verzekering. Op voorwaarde dat in uw nieuwe aanvullende verzekering een vergoeding is opgenomen voor deze zorg.

6.3. Einde van rechtswege

De aanvullende verzekering eindigt van rechtswege met ingang van de dag, volgend op de dag waarop:

- de zorgverzekeraar door wijziging of intrekking van zijn vergunning tot uitoefening van het schadeverzekeringsbedrijf, geen verzekeringen meer mag aanbieden of uitvoeren. Wij informeren u hierover uiterlijk 2 maanden van tevoren;
- de verzekerde overlijdt;
- de verzekerde niet meer verzekeringsplichtig is op grond van de Zorgverzekeringswet;
- de zorgverzekeraar stopt met het aanbieden en uitvoeren van de in deze verzekeringsvoorwaarden genoemde aanvullende verzekering(en). Wij informeren u hierover uiterlijk 3 maanden van tevoren.

U als verzekeringnemer bent verplicht ons zo snel mogelijk te informeren over het overlijden van een verzekerde of andere feiten en omstandigheden over de verzekerde die tot het einde van de aanvullende verzekering leiden. Als wij vaststellen dat de aanvullende verzekering is geëindigd of zal eindigen, dan sturen wij u zo spoedig mogelijk een bewijs van einde.

6.4. Wanneer kunt u uw aanvullende verzekering(en) opzeggen?

6.4.1. Jaarlijks

U als verzekeringnemer kunt de aanvullende verzekering(en) schriftelijk opzeggen per 1 januari van ieder jaar op voorwaarde dat wij uw opzegging uiterlijk 31 december van het voorafgaande jaar hebben ontvangen.

Let op

U kunt jaarlijks per 1 januari uw aanvullende verzekering(en) opzeggen. Voorwaarde is wel dat wij uw opzegging uiterlijk op 31 december hebben ontvangen.

6.4.2. Tussentijds

U als verzekeringnemer kunt de aanvullende verzekering(en) tussentijds schriftelijk opzeggen:

- bij premie en/of voorwaardenwijziging zoals vermeld in artikel 5.2. **Opzeggingsrecht**;
- tegelijk met het beëindigen van onze zorgverzekering;
- van een meeverzekerd kind als dit kind 18 jaar wordt. De opzegging gaat in op de eerste dag van de maand volgend op de maand waarin uw kind 18 jaar wordt. Voorwaarde is dat wij de opzegging hebben ontvangen vóór het einde van de maand waarin uw kind 18 jaar wordt.

Opzegservice

U kunt voor opzegging van de aanvullende verzekering(en) zoals bedoeld in artikel 6.4.1 en 6.4.2 ook gebruikmaken van de opzegservice van de Nederlandse zorgverzekeraars. Dit houdt in dat u de verzekeraar van de nieuwe aanvullende verzekering(en) toestemming geeft om de oude aanvullende verzekering(en) op te zeggen.

6.5. Wanneer kunnen wij de aanvullende verzekering(en) opzeggen, ontbinden of schorsen?

Wij kunnen de aanvullende verzekering(en) schriftelijk opzeggen als u niet langer voldoet aan de toetredingsvoorwaarden zoals vermeld in artikel 6.2.1. In dat geval ontvangt u van ons een nieuw aanbod voor een andere aanvullende verzekering die wij aanbieden.

Wij kunnen de aanvullende verzekering(en) schriftelijk opzeggen, ontbinden of schorsen:

- als er sprake is van het niet op tijd betalen van de verschuldigde bedragen, zoals vermeld in artikel 3.5. Niet-tijdig betalen;
- als er sprake is van fraude (zie artikel 2.4. Fraude);
- als u ons opzettelijk geen, niet-volledige of onjuiste inlichtingen of stukken heeft verstrekt die tot ons nadeel (kunnen) leiden;
- als u gehandeld heeft met het opzet ons te misleiden of als wij geen aanvullende verzekering(en) zouden hebben gesloten bij kennis van de ware stand van zaken.

In die gevallen kunnen wij binnen 2 maanden na ontdekking en met onmiddellijke ingang de aanvullende verzekering(en) opzeggen. Wij zijn in die gevallen geen uitkering verschuldigd of kunnen de uitkering verminderen. Wij kunnen de ontstane vorderingen compenseren met andere uitkeringen;

- als u ongewenst gedrag vertoont tegen ons, onze medewerkers of zorgverleners of onze eigendommen beschadigt. Ongewenst gedrag is bijvoorbeeld agressie, het uiten van bedreigingen, het gebruik van geweld of intimidatie of mogelijke andere gedragingen. Wij bepalen wanneer er sprake is van ongewenst gedrag. Wij kunnen hiervan aangifte doen bij de politie en u (laten) registreren in ons Incidentenregister en het Externe Verwijzingsregister (EVR). Wij nemen bij opzegging een opzegtermijn van 2 maanden in acht. Als wij uw aanvullende verzekering(en) hebben beëindigd, kunt u 8 jaar geen aanvullende verzekering sluiten bij de verzekeraars van Coöperatie VGZ.

Artikel 7. Klachten en geschillen

7.1. Indienen klacht

U kunt ervan uitgaan dat wij alles rond uw aanvullende verzekering goed regelen. Toch kan het voorkomen dat niet alles naar wens is. Wij staan open voor uw klachten en suggesties. Kijk voor meer informatie over het indienen van een klacht op onze website.

Geeft u zo precies mogelijk aan wat er is gebeurd, waarover u ontevreden bent, wat volgens u de beste oplossing is en wanneer u het beste bereikbaar bent. Stuur alle relevante stukken mee. Stuur geen originele stukken met uw klacht mee.

U kunt de originele stukken namelijk zelf nog nodig hebben.

Als u uw klacht niet zelf wilt of kunt indienen, dan kunt u dit ook door iemand anders laten doen. Om uw privacy te beschermen, hebben wij wel uw schriftelijke toestemming nodig. Pas daarna nemen wij uw klacht in behandeling.

U ontvangt van ons binnen 30 dagen een reactie op uw klacht. Als u niet tevreden bent met de beslissing of als u binnen 30 dagen geen reactie heeft ontvangen, dan kunt u uw klacht of geschil voorleggen aan de Stichting Klachten en Geschillen Zorgverzekeringen (SKGZ), Postbus 291, 3700 AG Zeist, www.skgz.nl. U kunt het geschil ook voorleggen aan de bevoegde rechter.

7.2. Klachten over formulieren

Vindt u een formulier overbodig of ingewikkeld? U kunt hiervoor een klacht indienen. Kijk voor meer informatie op de website. U kunt uw klacht ook voorleggen aan de Nederlandse Zorgautoriteit ter attentie van de Informatielijn/ het Meldpunt, Postbus 3017, 3502 GA Utrecht, e-mail: info@nza.nl. Op de website van de Nederlandse Zorgautoriteit, www.nza.nl, is aangegeven hoe u een klacht over formulieren kunt indienen.

Artikel 8. Zorgadvies en bemiddeling

U heeft recht op bemiddeling voor zorg als er sprake is van een niet-aanvaardbare lange wachttijd voor behandeling door een zorgverlener die deze zorg mag leveren volgens deze aanvullende verzekering. U kunt voor deze bemiddeling een beroep doen op onze afdeling Zorgadvies en Bemiddeling.

U kunt ook een beroep doen op deze afdeling bij algemene vragen over de zorg. Denk hierbij aan het zoeken naar een zorgverlener met een bepaalde expertise of hulp bij het vinden van de juiste weg binnen de zorg. Onze zorgadviseurs bekijken samen met u welke mogelijkheden er zijn.

II. Collectief Aanvullend Goed, Beter en Best

ALTERNATIEVE ZORG

Artikel 9. Alternatieve zorg

Dit krijgt u vergoed

De kosten van:

1. behandelingen en consulten die vallen onder acupunctuur en andere Oosterse geneeswijzen, antroposofische alternatieve geneeswijzen, chiropractie, craniosacraaltherapie, haptotherapie, adem- en ontspanningstherapie Van Dixhoorn, homeopathie, manuele therapie E.S, musculoskeletale geneeskunde, natuurgeneeswijzen, osteopathie en psychosociale zorg;
2. homeopathische of antroposofische (genees)middelen die
 - volgens de Geneesmiddelenwet zijn geregistreerd
 - in de Taxe Homeopathie van Z-index een registratie HA of HM hebben.

Collectief Aanvullend Goed

geen vergoeding

Collectief Aanvullend Beter

maximaal € 300 per kalenderjaar

Voor behandelingen en consulten geldt een maximum vergoeding van € 40 per dag.

Collectief Aanvullend Best

maximaal € 500 per kalenderjaar

Voor behandelingen en consulten geldt een maximum vergoeding van € 40 per dag.

Dit krijgt u niet vergoed

Onder alternatieve zorg vallen niet de consulten en (groeps-)behandelingen voor:

- preventie, welbevinden en/of zelfontplooiing;
- sociaal (maatschappelijke) dienstverlening, coaching en counseling;
- werk-, opvoedings- en/of schoolgerelateerde problemen;
- relatietherapie;
- schoonheidsbevordering;
- het geven van voedingsadviezen en bewegingsvoorlichting in verband met gewichtsproblemen;
- celtherapie en chelatietherapie.

U heeft geen recht op vergoeding van kosten voor:

- diagnostisch onderzoek zoals laboratoriumonderzoek, scans, schoolpsychologisch onderzoek, intelligentieonderzoek;
- onderzoek voor het aanvragen van bijvoorbeeld een persoonsgebonden budget.

Hier kunt u terecht

Voor behandelingen en consulten kunt u alleen terecht bij een door ons aangewezen zorgverlener. Een overzicht hiervan vindt u op onze website. Voor de geneesmiddelen kunt u naar een apotheker. Een arts met een BIG-registratie, huisarts, medisch specialist, kaakchirurg of verloskundige schrijft de geneesmiddelen voor.

Welk middel wordt vergoed?

Wilt u weten of een middel wordt vergoed? U kunt het Z-index artikelnummer bij uw zorgverlener opvragen en contact met ons opnemen. Onze contactgegevens vindt u op onze website. Met dit nummer kunnen wij voor u kijken of het middel wordt vergoed. Uw apotheek of apothekhoudend huisarts kan ook nakijken of het middel een HA- of HM-registratie in de Taxe Homeopathie heeft.

FYSIOTHERAPIE

Artikel 10. Fysiotherapie, oefentherapie Cesar/Mensendieck en oedeemtherapie

Dit krijgt u vergoed

De kosten van:

1. Fysiotherapie
2. Oefentherapie Cesar/Mensendieck
3. Oedeemtherapie
4. Littekentherapie
5. Hand- of vingerspalk voor tijdelijk gebruik

Collectief Aanvullend Goed

maximaal 12 behandelingen per kalenderjaar

Voor manuele fysiotherapie maximaal 9 behandelingen per indicatie per kalenderjaar. Deze behandelingen maken onderdeel uit van het vermelde maximum per kalenderjaar.

Collectief Aanvullend Beter

maximaal 20 behandelingen per kalenderjaar

Voor manuele fysiotherapie maximaal 9 behandelingen per indicatie per kalenderjaar. Deze behandelingen maken onderdeel uit van het vermelde maximum per kalenderjaar.

Collectief Aanvullend Best

maximaal 32 behandelingen per kalenderjaar

Voor manuele fysiotherapie maximaal 9 behandelingen per indicatie per kalenderjaar. Deze behandelingen maken onderdeel uit van het vermelde maximum per kalenderjaar.

Let op

De behandelingen fysiotherapie en oefentherapie Cesar/Mensendieck die u vanuit de zorgverzekering vergoed krijgt, krijgt u niet vergoed uit uw aanvullende verzekering.

Dit krijgt u niet vergoed

- Arbocuratieve zorg en re-integratietrajecten;
- Behandelingen en behandelprogramma's om de conditie te verbeteren, zoals medische trainingstherapie, fysiofitness, bewegen voor ouderen, bewegen voor mensen met overgewicht en cardiotraining;
- Een hand- of vingerspalk voor preventief gebruik, bijvoorbeeld voor het beoefenen van sport.

Hier kunt u terecht

1. Fysiotherapie: bij een fysiotherapeut, kinderfysiotherapeut, bekkenfysiotherapeut, psychosomatisch fysiotherapeut, geriatriefysiotherapeut of manueel therapeut.
2. Oefentherapie Cesar/Mensendieck: bij een oefentherapeut Cesar/Mensendieck, kinderoefentherapeut of psychosomatisch oefentherapeut.
3. Oedeemtherapie: bij een oedeem(fysio)therapeut of huidtherapeut.
4. Littekentherapie: bij een huidtherapeut.
5. Hand- of vingerspalk: bij een fysiotherapeut met een Certificaat Handtherapeut (CHT-NL).

Let op

Wij hebben voor fysiotherapie voor de behandeling van de Ziekte van Parkinson alleen gespecialiseerde zorgverleners gecontracteerd die zijn aangesloten bij ParkinsonNet. Gaat u naar een zorgverlener die niet is aangesloten bij ParkinsonNet, dan ontvangt u een lagere vergoeding. Kijk voor meer informatie over ParkinsonNet op onze website.

ERGOTHERAPIE

Artikel 11. Ergotherapie

Dit krijgt u vergoed

De kosten van ergotherapie met als doel een grotere of betere zelfredzaamheid. Vanuit de zorgverzekering heeft u aanspraak op 10 behandelingen ergotherapie per kalenderjaar. De vergoeding vanuit de aanvullende verzekering is een aanvulling daarop.

Collectief Aanvullend Goed

maximaal 5 behandelingen per kalenderjaar

Uw zorgverlener declareert de behandelingsduur in kwartieren.

Collectief Aanvullend Beter

maximaal 5 behandelingen per kalenderjaar

Uw zorgverlener declareert de behandelingsduur in kwartieren.

Collectief Aanvullend Best

maximaal 5 behandelingen per kalenderjaar

Uw zorgverlener declareert de behandelingsduur in kwartieren.

Dit krijgt u niet vergoed

Een hand- of vingerspalk voor preventief gebruik, bijvoorbeeld voor het beoefenen van sport.

Hier kunt u terecht

Bij een ergotherapeut.

Bij een handergotherapeut met een Certificaat Handtherapeut (CHT-NL) voor een hand- of vingerspalk voor tijdelijk gebruik.

Let op

Een overzicht van de door ons gecontracteerde zorgverleners vindt u op onze website. Wij hebben voor ergotherapie voor de behandeling van de Ziekte van Parkinson gespecialiseerde zorgverleners gecontracteerd die zijn aangesloten bij ParkinsonNet.

ANTICONCEPTIE

Artikel 12. Anticonceptiemiddelen vanaf 21 jaar

Dit krijgt u vergoed

Anticonceptiemiddelen voor verzekerden vanaf 21 jaar, die volgens de Regeling zorgverzekering mogen worden verstrekt. Denk aan: anticonceptiepil, anticonceptiestafje, spiraaltje, ring of pessarium.

Collectief Aanvullend Goed

maximaal het bedrag zoals vastgelegd in het geneesmiddelenvergoedingsstelsel (GVS)

Collectief Aanvullend Beter

maximaal het bedrag zoals vastgelegd in het geneesmiddelenvergoedingsstelsel (GVS)

Collectief Aanvullend Best

maximaal het bedrag zoals vastgelegd in het geneesmiddelenvergoedingsstelsel (GVS)

Hier kunt u terecht

Bij een door ons gecontracteerde apotheker of apothekhoudende huisarts. Gaat u naar een apotheker of apothekhoudende huisarts waarmee wij geen contract hebben? Dan vergoeden wij de kosten niet. Een overzicht van de door ons gecontracteerde apothekers en apothekhoudende huisartsen vindt u op onze website. Wij vergoeden deze zorg ook als u naar een apotheker in het buitenland gaat. Wij vergoeden dan maximaal het tarief, zoals vermeld in de 'Lijst maximale vergoedingen buitenland'.

Dit moet u zelf regelen

Het eerste recept van een (nieuw) anticonceptiemiddel. Een huisarts, verloskundige of medisch specialist schrijft dit voor.

U krijgt vanuit uw zorgverzekering een vergoeding voor het plaatsen en verwijderen van een anticonceptiemiddel. Ongeacht uw leeftijd.

Artikel 13. Sterilisatie

Dit krijgt u vergoed

Sterilisatie.

Collectief Aanvullend Goed

geen vergoeding

Collectief Aanvullend Beter

volledig

Collectief Aanvullend Best

volledig

Hier kunt u terecht

Bij een door ons gecontracteerde zorgverlener. Gaat u naar een zorgverlener die niet door ons is gecontracteerd? Dan vergoeden wij de kosten niet. Voor een vasectomie (sterilisatie van de man) kunt u ook naar een huisarts.

Een overzicht van de door ons gecontracteerde zorgverleners vindt u op onze website.

BRILLEN EN LENZEN

Artikel 14. Budget voor brillen en contactlenzen

Dit krijgt u vergoed

De aanschafkosten van brillen met glazen op sterkte en lenzen op sterkte bij een opticien. Wij vergoeden deze zorg ook als u een bril of lenzen aanschaft bij een opticien in het buitenland.

Collectief Aanvullend Goed

geen vergoeding

Collectief Aanvullend Beter

maximaal € 100 per 3 kalenderjaren voor brillen en contactlenzen samen

Collectief Aanvullend Best

maximaal € 125 per 3 kalenderjaren voor brillen en contactlenzen samen

De periode van 3 kalenderjaren omvat het kalenderjaar waarin u een bril of lenzen heeft gekocht en de 2 hieraan voorafgaande kalenderjaren. De kosten voor het aanmeten worden alleen vergoed als ze onderdeel uit maken van de aanschaf.

BUITENLAND

Artikel 15. Preventieve vaccinaties en geneesmiddelen bij een reis naar het buitenland

Dit krijgt u vergoed

Consulten, noodzakelijke vaccinaties (inenting) en/of preventieve geneesmiddelen als u op reis gaat naar het buitenland.

Collectief Aanvullend Goed

volledig

Collectief Aanvullend Beter

volledig

Collectief Aanvullend Best

volledig

Hier kunt u terecht

Bij een door ons gecontracteerde zorgverlener. Gaat u naar een zorgverlener waarmee wij geen contract hebben? Dan vergoeden wij de kosten niet. Een overzicht van de door ons gecontracteerde zorgverleners vindt u op onze website. Wij vergoeden deze zorg ook als u naar een zorgverlener in het buitenland gaat, die vergelijkbare zorg levert. Wij vergoeden dan maximaal het tarief, zoals vermeld in de 'Lijst maximale vergoedingen buitenland'.

Artikel 16. Spoedeisende zorg in verband met vakantie en tijdelijk verblijf in het buitenland

Dit krijgt u vergoed

Een aanvulling op de vergoeding van de kosten van spoedeisende zorg die u uit de zorgverzekering ontvangt. Dit is zorg die u onverwacht nodig heeft en die u niet kunt uitstellen tot u terug bent in Nederland. Kosten van vervoer vergoeden wij alleen als dit vervoer medisch noodzakelijk is om zorg zo dicht mogelijk bij de verblijfplaats of de plaats van het ongeval te krijgen.

U ontvangt de vergoeding als:

- het om spoedeisende zorg gaat. Onze alarmcentrale voor zorg beoordeelt dit;
- u niet langer dan 365 dagen in het buitenland verbleef;
- de kosten van zorg en vervoer in Nederland voor vergoeding in aanmerking komen.

Collectief Aanvullend Goed

volledig

Collectief Aanvullend Beter

volledig

Collectief Aanvullend Best

volledig

Dit krijgt u niet vergoed

1. Kosten voor niet-spoedeisende zorg of zorg die kan worden uitgesteld tot u terug bent in Nederland
2. Kosten van een ziekenhuisopname en/of kosten van een langdurige medische behandeling als u geen voorafgaand contact met onze alarmcentrale voor zorg heeft opgenomen of laten opnemen
3. Kosten die u op grond van de wet niet zou hoeven te betalen of kosten die niet in rekening gebracht zouden zijn als er geen dekking zou zijn op basis van deze verzekering
4. Kosten van zorg die niet redelijk en noodzakelijk zijn.

Dit moet u zelf regelen

Als u wordt opgenomen in een ziekenhuis en/of een langdurige medische behandeling nodig heeft moet u onze alarmcentrale (laten) inschakelen. U vindt het telefoonnummer in de **Univé app**, op uw zorgpas of op onze website. Onze alarmcentrale voor zorg wordt uitgevoerd door de ANWB.

Wij betalen de vergoeding uit in euro's op een Nederlands rekeningnummer. Wij gaan hierbij uit van de koers op de dag dat de behandeling heeft plaatsgevonden. Om de buitenlandse valuta om te rekenen naar euro's maken wij gebruik van de historical rates van www.XE.com.

Artikel 17. Repatriëring

Dit krijgt u vergoed

Uw medisch noodzakelijk vervoer of – na uw overlijden – het vervoer van uw stoffelijk overschot naar Nederland. Hieronder vallen de kosten van:

- vervoer per ambulance en/of vliegtuig, of vervoer door een begrafenisondernemer
- (medisch) noodzakelijke begeleiding
- noodzakelijke communicatie
- het brengen en/of toesturen van noodzakelijke geneesmiddelen die in het buitenland niet verkrijgbaar zijn

De alarmcentrale-arts bepaalt of de repatriëring medisch noodzakelijk is als:

- de juiste medische behandeling in het buitenland ter plaatse niet beschikbaar is of niet goed mogelijk is en in het woonland/Nederland wel;
- behandeling in het buitenland ter plaatse medisch onverantwoord is.

Collectief Aanvullend Goed

volledig

Collectief Aanvullend Beter

volledig

Collectief Aanvullend Best

volledig

Dit krijgt u niet vergoed

Was de reden van repatriëring te voorzien door een bestaande medische aandoening? Dan vergoeden wij de kosten niet.

Hier kunt u terecht

Bij onze alarmcentrale voor zorg. Onze alarmcentrale voor zorg wordt uitgevoerd door de ANWB. Verzorgt onze alarmcentrale de repatriëring niet? Dan vergoeden wij de kosten niet. U vindt het telefoonnummer in de **Univé app**, op uw zorgpas of op onze website.

PREVENTIE

Artikel 18. Persoonlijk gezondheidsbudget

U krijgt een persoonlijk gezondheidsbudget voor preventie dat u kunt inzetten voor cursussen, zorg en advies zoals hierna beschreven in Artikel 18.1. **Cursussen t/m 18.5. Consult en advies voor vrouwen.**

Collectief Aanvullend Goed

maximaal € 400 per kalenderjaar

Collectief Aanvullend Beter

maximaal € 600 per kalenderjaar

Collectief Aanvullend Best

maximaal € 700 per kalenderjaar

18.1. Cursussen

Dit krijgt u vergoed

De kosten van (een):

- cursussen die erop zijn gericht te leren omgaan met een ziekte of aandoening, zoals astma, COPD, diabetes, reuma, gewrichtsaandoeningen, kanker, hart- en vaatziekten georganiseerd door een patiëntenvereniging die lid is van of aangesloten bij de Patiënten Federatie Nederland of een thuiszorgorganisatie;
- cursussen omgaan met dementie die een thuiszorgorganisatie, de GGD- of een GGZ-instelling organiseert;
- cursus Eerste hulp bij ongelukken (EHBO) door een organisatie die werkt volgens de Nederlandse richtlijnen voor EHBO;
- reanimatiecursus door een instructeur of instelling die gecertificeerd is door de Nederlandse Reanimatieraad (NRR).

Kijk voor de patiëntenverenigingen op www.patiëntenfederatie.nl

Dit moet u zelf regelen

Bij de nota stuurt u een bewijs van deelname mee.

18.2. Preventieve cursussen, zorg en advies gericht op uw fysieke en mentale gezondheid

Dit krijgt u vergoed

De kosten van (online) cursussen, zorg en advies die erop gericht zijn uw fysieke en mentale gezondheid op peil te houden of te verbeteren. Op onze website vindt u een overzicht van dit extra aanbod en waar u daarvoor terecht kunt.

18.3. Leefstijlcheck

Dit krijgt u vergoed

De kosten van een (online) leefstijlcheck met als doel inzicht krijgen in uw leefstijl. Hierbij heeft u de mogelijkheid voor een cholesterol- en glucosetest en een buikomvangmeting (thuisstest). Na de check volgt een persoonlijk leefstijlgesprek met een online leefstijlcoach.

Hier kunt u terecht

Bij een door ons gecontracteerde zorgverlener. Gaat u naar een andere zorgverlener? Dan vergoeden wij de kosten niet. Een overzicht van de door ons gecontracteerde zorgverleners vindt u op onze website.

18.4. Sportmedisch advies

Dit krijgt u vergoed

De kosten van sportmedisch onderzoek en sportmedische begeleiding en sportkeuringen.

Hier kunt u terecht

Bij een sportarts (medisch specialist).

18.5. Consult en advies voor vrouwen

Dit krijgt u vergoed

De kosten van voorlichting aan, advisering en begeleiding van vrouwen met gezondheidsproblemen die veroorzaakt worden door het hormonale systeem zoals de overgang of de menstruatie.

Hier kunt u terecht

Bij een verpleegkundige die zich heeft gespecialiseerd in advies over vrouwen en hormonen.

ZWANGERSCHAP EN GEBOORTE

Artikel 19. Zwangerschaps cursussen

Dit krijgt u vergoed

Als u zwanger bent of wilt worden, dan vergoeden wij de kosten van:

1. het zelfhulpprogramma Slimmer Zwanger;
2. cursussen op locatie of online die:
 - u voorbereiden op de bevalling;
 - u helpen zo fit en gezond mogelijk te blijven tijdens uw zwangerschap;
 - u helpen na de bevalling sneller te herstellen (maximaal 6 maanden na de bevalling);
 - gericht zijn op het leren kennen van uw baby (maximaal 6 maanden na de bevalling).

Collectief Aanvullend Goed

geen vergoeding

Collectief Aanvullend Beter

maximaal € 100 per kalenderjaar

Collectief Aanvullend Best

maximaal € 100 per kalenderjaar

Hier kunt u terecht

De zorgverlener moet ingeschreven zijn bij de Kamer van Koophandel en een website hebben waarop de cursus wordt vermeld.

U kunt bij uw verloskundige advies vragen bij de keuze voor een cursus.

De naam van de cursus, de website van de zorgverlener en het nummer van de Kamer van Koophandel moeten op de nota staan.

Artikel 20. Kraampakket

Dit krijgt u vergoed

Een kraampakket dat door ons in overleg met verloskundigen is samengesteld. Als u zwanger bent, kunt u dit pakket aanvragen via onze website.

Collectief Aanvullend Goed

geen vergoeding

Collectief Aanvullend Beter

een kraampakket in natura

Collectief Aanvullend Best

een kraampakket in natura

Artikel 21. Lactatiekundig consult

Dit krijgt u vergoed

De kosten van een lactatiekundig consult voor u als u problemen heeft met de borstvoeding.

Collectief Aanvullend Goed

geen vergoeding

Collectief Aanvullend Beter

maximaal € 200 per bevalling

Collectief Aanvullend Best

maximaal € 200 per bevalling

Hier kunt u terecht

Bij een lactatiekundige die lid is van de Nederlandse Vereniging van Lactatiekundigen (NVL) of de Vereniging Specialisten Borstvoeding en Babybegeleiding (VSBB).

Artikel 22. Nazorg moeder en pasgeborene of ondersteuning bij adoptie

Dit krijgt u vergoed

De kosten van:

- aanvullende nazorg wanneer u wegens een ziekenhuisopname van uzelf of uw baby geen of onvoldoende gebruik kon maken van uw geïndiceerde uren kraamzorg uit de zorgverzekering.
- noodzakelijke ondersteuning en advisering over de verzorging van uw geadopteerde baby van jonger dan 3 maanden.

In beide gevallen stelt de kraamzorgorganisatie het aantal noodzakelijke uren zorg vast.

Collectief Aanvullend Goed

geen vergoeding

Collectief Aanvullend Beter

maximaal 6 uur per bevalling of adoptie

Collectief Aanvullend Best

maximaal 12 uur per bevalling of adoptie

Hier kunt u terecht

Bij een gediplomeerd kraamverzorgende of verpleegkundige.

Artikel 23. Borstkolf

Dit krijgt u vergoed

De (huur)kosten van een (elektrische) borstkolf.

Collectief Aanvullend Goed

geen vergoeding

Collectief Aanvullend Beter

maximaal € 80 eenmalig voor de hele looptijd van de aanvullende verzekering

Collectief Aanvullend Best

maximaal € 80 eenmalig voor de hele looptijd van de aanvullende verzekering

Artikel 24. Eigen bijdrage kraamzorg

Dit krijgt u vergoed

De wettelijke eigen bijdrage voor kraamzorg. Deze eigen bijdrage geldt vanuit de zorgverzekering.

Collectief Aanvullend Goed

geen vergoeding

Collectief Aanvullend Beter

maximaal € 125 per bevalling

Collectief Aanvullend Best

volledig

Artikel 25. Eigen bijdrage bevalling zonder medische noodzaak

Dit krijgt u vergoed

De kosten die voor uw rekening komen als u zonder medische noodzaak bevalt in een ziekenhuis of een geboortecentrum.

U krijgt het verschil vergoed tussen het notabedrag en het bedrag dat u vanuit de zorgverzekering vergoed krijgt.

Collectief Aanvullend Goed

geen vergoeding

Collectief Aanvullend Beter

volledig

Collectief Aanvullend Best

volledig

HUIDTHERAPIE

Artikel 26. Budget huidbehandelingen

U krijgt een budget dat u kunt inzetten voor acnebehandeling, camouflagetherapie en ontharen zoals hierna beschreven in Artikel 26.1. Acnebehandeling, 26.2. Camouflagetherapie en 26.3. Ontharen voor verzekerden vanaf 16 jaar.

Collectief Aanvullend Goed

geen vergoeding

Collectief Aanvullend Beter

maximaal € 250 per kalenderjaar

Er geldt een maximum vergoeding van € 85 per dag.

Voor camouflagetherapie vergoeden wij maximaal één behandeling per kalenderjaar.

Collectief Aanvullend Best

maximaal € 350 per kalenderjaar

Er geldt een maximum vergoeding van € 85 per dag.

Voor camouflagetherapie vergoeden wij maximaal één behandeling per kalenderjaar.

26.1. Acnebehandeling

Dit krijgt u vergoed

De kosten van behandeling van ernstige vormen van acne in het gezicht in overeenstemming met het stroomschema van de Nederlandse Vereniging van Huidtherapeuten bij zorgprofiel 2 of hoger.

Dit krijgt u niet vergoed

Acne verzorgingsproducten voor thuisgebruik.

Hier kunt u terecht

Bij een door ons aangewezen zorgverlener. Gaat u naar een zorgverlener die niet door ons is aangewezen? Dan vergoeden wij de kosten niet. Een overzicht van de door ons aangewezen zorgverleners vindt u op onze website. Zowel de persoonlijke AGB-code als de naam van de zorgverlener die u behandeld heeft, moeten op de nota staan.

Let op

Als uw behandelingen worden uitgevoerd in een kliniek waar meerdere zorgverleners werken, dan kan het zijn dat de nota op de AGB code van de kliniek wordt uitgeschreven. Dit is niet voldoende. Uit de nota moet blijken welke zorgverlener u behandeld heeft, daarom moeten zowel de persoonlijke AGB code als de naam van deze zorgverlener op de nota staan.

U kunt uw vordering op ons voor acnebehandeling niet overdragen aan de aangewezen zorgverleners of anderen met wie wij geen overeenkomst hebben gesloten voor deze zorg. Dit is een beding als bedoeld in artikel 3:83 lid 2 BW. Een vergoeding voor de kosten van zorg verleend door een zorgverlener met wie wij geen overeenkomst hebben, maken wij over op het rekeningnummer van de verzekeringnemer.

26.2. Camouflagetherapie

Dit krijgt u vergoed

De kosten van maximaal één behandeling per kalenderjaar om bij ernstige (blijvende) ontsieringen in het gezicht, de littekens en huidaandoeningen met kleurafwijkingen minder opvallend te maken. Ook de benodigde middelen die tijdens de behandeling worden gebruikt krijgt u vergoed.

Dit krijgt u niet vergoed

Camouflage producten voor thuisgebruik.

Hier kunt u terecht

Bij een door ons aangewezen zorgverlener. Gaat u naar een zorgverlener die niet door ons is aangewezen? Dan vergoeden wij de kosten niet. Een overzicht van de door ons aangewezen zorgverleners vindt u op onze website. Zowel de persoonlijke AGB-code als de naam van de zorgverlener die u behandeld heeft, moeten op de nota staan.

Let op

Als uw behandelingen worden uitgevoerd in een kliniek waar meerdere zorgverleners werken, dan kan het zijn dat de nota op de AGB code van de kliniek wordt uitgeschreven. Dit is niet voldoende. Uit de nota moet blijken welke zorgverlener u behandeld heeft, daarom moeten zowel de persoonlijke AGB code als de naam van deze zorgverlener op de nota staan.

U kunt uw vordering op ons voor camouflagetherapie niet overdragen aan de aangewezen zorgverleners of anderen met wie wij geen overeenkomst hebben gesloten voor deze zorg. Dit is een beding als bedoeld in artikel 3:83 lid 2 BW. Een vergoeding voor de kosten van zorg verleend door een zorgverlener met wie wij geen overeenkomst hebben, maken wij over op het rekeningnummer van de verzekeringnemer.

26.3. Ontharen voor verzekerden vanaf 16 jaar

Dit krijgt u vergoed

De kosten van behandeling om extreme haargroei op ongebruikelijke plaatsen in het gezicht definitief te verwijderen.

Dit krijgt u niet vergoed

Verzorgingsproducten voor thuisgebruik.

Hier kunt u terecht

Bij een door ons aangewezen zorgverlener. Gaat u naar een zorgverlener die niet door ons is aangewezen? Dan vergoeden wij de kosten niet. Een overzicht van de door ons aangewezen zorgverleners vindt u op onze website. Zowel de persoonlijke AGB-code als de naam van de zorgverlener die u behandeld heeft, moeten op de nota staan.

Let op

Als uw behandelingen worden uitgevoerd in een kliniek waar meerdere zorgverleners werken, dan kan het zijn dat de nota op de AGB code van de kliniek wordt uitgeschreven. Dit is niet voldoende. Uit de nota moet blijken welke zorgverlener u behandeld heeft, daarom moeten zowel de persoonlijke AGB code als de naam van deze zorgverlener op de nota staan.

U kunt uw vordering op ons voor ontharen niet overdragen aan de aangewezen zorgverleners of anderen met wie wij geen overeenkomst hebben gesloten voor deze zorg. Dit is een beding als bedoeld in artikel 3:83 lid 2 BW. Een vergoeding voor de kosten van zorg verleend door een zorgverlener met wie wij geen overeenkomst hebben, maken wij over op het rekeningnummer van de verzekeringnemer.

HULPMIDDELEN

Artikel 27. Budget hulpmiddelen

U krijgt een budget dat u kunt inzetten voor hulpmiddelen zoals hierna beschreven in Artikel

27.1. Batterijen hoorhulpmiddelen t/m 27.8. Eigen bijdrage gezichtshulpmiddelen.

Collectief Aanvullend Goed

geen vergoeding

Collectief Aanvullend Beter

maximaal € 250 per kalenderjaar

Collectief Aanvullend Best

maximaal € 500 per kalenderjaar

27.1. Batterijen hoorhulpmiddelen

Dit krijgt u vergoed

De kosten van batterijen, losse oplaadbare batterijen en bijbehorende opladers voor hoorhulpmiddelen die u vanuit de zorgverzekering vergoed krijgt.

27.2. Mammaprothese

Dit krijgt u vergoed

De kosten van plakstrips voor een mammaprothese, een borstprothese-BH en een prothesebadpak die worden gebruikt na een borstamputatie. Ook schoonmaakmiddelen voor het verwijderen van de resten van de plakstrips krijgt u vergoed. Wij vergoeden plakstrips ook als u naar een zorgverlener in het buitenland gaat, die vergelijkbare zorg levert.

27.3. Pruik en mutssja's

Dit krijgt u vergoed

Het verschil tussen het bedrag dat de leverancier bij u in rekening brengt voor een pruik en de vergoeding die u daarvoor ontvangt vanuit de zorgverzekering. Als u een indicatie heeft voor een pruik, dan ontvangt u een tegemoetkoming in de kosten voor een pruik en de kosten voor een mutssja. Wij vergoeden deze kosten ook als uw pruik en/ of mutssja geleverd worden door een zorgverlener in het buitenland.

27.4. Steunpessarium

Dit krijgt u vergoed

De kosten van het pessarium. Het pessarium houdt bij een verzakking de blaas en/of baarmoeder op de normale plaats. De kosten van het plaatsen van het pessarium door de huisarts worden vergoed vanuit de basisverzekering.

Hier kunt u terecht

Huisarts.

27.5. Plaswekker van 6 tot 18 jaar

Dit krijgt u vergoed

De (huur)kosten van een plaswekker bij nachtelijk bedplassen voor verzekerden van 6 tot 18 jaar, inclusief de eventueel benodigde broekjes en bandages. De vergoeding is eenmalig voor de hele looptijd van de aanvullende verzekering.

Hier kunt u terecht

Bij een leverancier van plaswekkers.

27.6. ADL-Hulpmiddelen

Dit krijgt u vergoed

De kosten van ADL-Hulpmiddelen als u een ernstige gewrichtsaandoening of langdurige neurologische stoornis heeft. Dit zijn hulpmiddelen voor de algemene dagelijkse levensverrichtingen, zoals bijvoorbeeld de kleine hulpmiddelen die nodig zijn om uzelf te kunnen wassen, aankleden en drogen, voor de toiletgang en kleine hulpmiddelen bij het koken en eten. Een volledige lijst met hulpmiddelen die wij vergoeden vindt u op onze website.

Hier kunt u terecht

Bij een leverancier van hulpmiddelen.

Dit moet u zelf regelen

Een verwijfsbrief van de ergotherapeut, een hbo-(kinder)verpleegkundige of verpleegkundig specialist. Deze zorgverlener beoordeelt welke ADL-Hulpmiddelen voor u het meest geschikt zijn.

27.7. Eigen bijdrage hoortoestellen

Dit krijgt u vergoed

De wettelijke eigen bijdrage voor een hoortoestel en een tinnitusmaskeerder die u vanuit de zorgverzekering vergoed krijgt.

27.8. Eigen bijdrage gezichtshulpmiddelen

Dit krijgt u vergoed

De wettelijke eigen bijdrage voor brillenglazen, filterglazen of contactlenzen die u vanuit de zorgverzekering vergoed krijgt.

PLASTISCHE CHIRURGIE

Artikel 28. Flapoorcorrectie tot 18 jaar

Dit krijgt u vergoed

Correctie van uitstaande oorschelpen (flaporen) voor verzekerden tot 18 jaar.

Collectief Aanvullend Goed

geen vergoeding

Collectief Aanvullend Beter

geen vergoeding

Collectief Aanvullend Best

volledig

Hier kunt u terecht

Bij een door ons gecontracteerde zorgverlener. Gaat u naar een zorgverlener die niet door ons is gecontracteerd? Dan vergoeden wij de kosten niet.

Een overzicht van de door ons gecontracteerde zorgverleners vindt u op onze website.

Dit moet u zelf regelen

Een verwijfsbrief van huisarts of medisch specialist.

Artikel 29. Ooglidcorrectie

Dit krijgt u vergoed

Een bovenooglidcorrectie of levatorplastiek:

- als u recht vooruit kijkt en uw pupil een derde wordt bedekt door de onderrand van uw bovenooglid of de overhangende huidplooi;
- als u duidelijk een beperkt zijwaarts gezichtsveld heeft. Dit blijkt uit een uitgesproken hangen van het bovenooglid of overhangende huidplooi aan de zijkant van uw oog, of;
- bij aantoonbare onbehandelbaar smetten in de huidplooi van uw bovenooglid.

Collectief Aanvullend Goed

geen vergoeding

Collectief Aanvullend Beter

geen vergoeding

Collectief Aanvullend Best

volledig

Hier kunt u terecht

Bij een door ons gecontracteerde zorgverlener. Gaat u naar een zorgverlener die niet door ons is gecontracteerd? Dan vergoeden wij de kosten niet.

Een overzicht van de door ons gecontracteerde zorgverleners vindt u op onze website.

Dit moet u zelf regelen

1. Een verwijfsbrief van huisarts of medisch specialist.
2. U heeft vooraf onze toestemming nodig. Bij de aanvraag hebben wij een onderbouwing van uw medisch specialist nodig over de aard en omvang van de afwijking.

Artikel 30. Buikwandcorrectie

Dit krijgt u vergoed

Correctie van de buikwand als u een overhangende buikhuidplooi heeft waarbij smetten aanneemelijk is. De diepte van de huidplooi moet 6 cm of meer zijn, gemeten aan de binnenzijde van de plooi. Daarnaast is het belangrijk dat uw gewicht in verhouding staat tot uw lichaamslengte. Uw BMI is maximaal 30. Voor een buikwandcorrectie na bariatrische chirurgie mag uw BMI niet hoger zijn dan 35 (≤ 35).

Collectief Aanvullend Goed

geen vergoeding

Collectief Aanvullend Beter

geen vergoeding

Collectief Aanvullend Best

volledig

Hoe berekent u uw BMI

De Body Mass Index (BMI) kunt u berekenen door uw lichaamsgewicht te delen door uw lengte in het kwadraat (lengte x lengte).

Voorbeeld: u weegt 85 kg en u bent 1.75 meter lang. Uw BMI is dan $85 \text{ gedeeld door } (1.75 \times 1.75) = 85 \text{ gedeeld door } 3,0625 = 27,76$. Dit is afgerond 28.

Hier kunt u terecht

Bij een door ons gecontracteerde zorgverlener. Gaat u naar een zorgverlener die niet door ons is gecontracteerd? Dan vergoeden wij de kosten niet.

Een overzicht van de door ons gecontracteerde zorgverleners vindt u op onze website.

Dit moet u zelf regelen

1. Een verwijsbrief van huisarts of medisch specialist.
2. U heeft vooraf onze toestemming nodig. Bij de aanvraag moet u een toelichting van uw behandelend specialist meesturen over de aard en omvang van de afwijking.

PSYCHOLOGISCHE ZORG

Artikel 31. Mindfulness bij burn-outklachten vanaf 18 jaar

Dit krijgt u vergoed

De kosten van een 8-weekse training Mindfulness Based Cognitive Therapy (MBCT) of Mindfulness Based Stress Reduction (MBSR). U heeft recht op deze training als u 18 jaar of ouder bent en burn-out klachten heeft.

MBCT en MBSR

Deze therapieën combineren de wetenschappelijke kennis uit de medische biologie en psychologie met meditatie en yoga.

Collectief Aanvullend Goed

maximaal € 350 per kalenderjaar

Collectief Aanvullend Beter

maximaal € 350 per kalenderjaar

Collectief Aanvullend Best

maximaal € 350 per kalenderjaar

Hier kunt u terecht

Bij een mindfulnesstrainer aangesloten bij de beroepsvereniging VMBN (Vereniging Mindfulness Based Trainers Nederland) met lidmaatschap categorie 1. Bij een MBCT/MBSR gecertificeerd mindfulnesstrainer aangesloten bij de beroepsvereniging VVM (Vereniging Voor Mindfulness).

U vindt de trainers op de website van deze verenigingen: www.vmbn.nl en www.verenigingvoormindfulness.nl.

U kunt uw vordering op ons voor mindfulness bij burn-out klachten niet overdragen aan zorgverleners of anderen met wie wij geen overeenkomst hebben gesloten voor deze zorg. Dit is een beding als bedoeld in artikel 3:83 lid 2 BW. Een vergoeding voor de kosten van zorg verleend door een zorgverlener met wie wij geen overeenkomst hebben, maken wij over op het rekeningnummer van de verzekeringnemer.

Dit moet u zelf regelen

Een verwijsbrief van huisarts of bedrijfsarts.

Artikel 32. Seksuologische zorg

Dit krijgt u vergoed

De kosten van seksuologische zorg. Onder deze zorg valt onder andere hulp bij problemen met intimiteit, erotiek, seksuele functies en relatie- en partnertherapie.

Collectief Aanvullend Goed

geen vergoeding

Collectief Aanvullend Beter

geen vergoeding

Collectief Aanvullend Best

maximaal 4 zittingen per kalenderjaar
tot maximaal € 60 per zitting

Een zitting duurt minimaal 60 minuten.

Hier kunt u terecht

Bij een seksuoloog die is ingeschreven in het register van de Nederlandse Vereniging voor Seksuologie (NVVS). U kunt uw vordering op ons voor seksuologische zorg niet overdragen aan zorgverleners of anderen met wie wij geen overeenkomst hebben gesloten voor deze zorg. Dit is een beding als bedoeld in artikel 3:83 lid 2 BW. Een vergoeding voor de kosten van zorg verleend door een zorgverlener met wie wij geen overeenkomst hebben, maken wij over op het rekeningnummer van de verzekeringnemer.

Dit moet u zelf regelen

Een verwijfsbrief van huisarts of bedrijfsarts.

VOETZORG

Artikel 33. Budget voetbehandelingen

U krijgt een budget dat u kunt inzetten voor voetbehandelingen en voor podotherapie zoals hierna beschreven in Artikel 33.1. Voetbehandelingen voor de reumatische en diabetische voet en 33.2. Podotherapie.

Collectief Aanvullend Goed

maximaal € 100 per kalenderjaar

Collectief Aanvullend Beter

maximaal € 300 per kalenderjaar

Collectief Aanvullend Best

maximaal € 500 per kalenderjaar

33.1. Voetbehandelingen voor de reumatische en diabetische voet

Dit krijgt u vergoed

De kosten van:

1. voetbehandelingen voor verzekerden met reuma (reumatoïde artritis);
2. voetbehandelingen voor diabetici met zorgprofiel 1. Dit zijn behandelingen om (pijn)klachten en wonden door huid- en nagelaandoeningen en/of door overmatige druk op voet of nagels te verminderen of te voorkomen. Uw podotherapeut of pedicure moet het zorgprofiel op de nota vermelden.

Zorgprofielen

Uitleg over zorgprofielen vindt u op onze website in de Zorgmodule Preventie Diabetische Voetulcera. Uw huisarts kan u vertellen welk zorgprofiel u heeft.

Dit krijgt u niet vergoed

De kosten van voetzorg voor diabetici met zorgprofiel 1 die niet in het behandelplan staat. Hieronder valt bijvoorbeeld het knippen van nagels en het verwijderen van eelt dat geen risico geeft op een wond, het masseren van voeten en andere verzorgende behandelingen.

Let op

Vanuit uw zorgverzekering heeft u recht op bepaalde voetzorg bij diabetes (diabetes mellitus). Het gaat om de jaarlijkse voetcontrole, voetverzorgingsadviezen, meer frequent gericht voetonderzoek en diabetische voetbehandelingen vanaf zorgprofiel 2. U vindt deze voetzorg in de verzekeringsvoorwaarden van uw zorgverzekering.

Hier kunt u terecht

Bij een:

1. podotherapeut die is ingeschreven in het Kwaliteitsregister Paramedici;
2. medisch pedicure die is geregistreerd in het Kwaliteitsregister voor Pedicures (KRP) van ProCert;
3. pedicure met aantekening 'Reumatische voet' of 'Diabetes voet';
4. pedicure die is geregistreerd in het Register Paramedische Voetzorg (RPV) van Stipezo;
5. pedicure die is geregistreerd in het Kwaliteitsregister Medisch Voetzorgverleners (KMV) van de Nederlandse Maatschappij Medisch Voetzorgverleners (NMMV).

Wij vergoeden deze zorg ook als u naar een zorgverlener in het buitenland gaat, die vergelijkbare zorg levert.

33.2. Podotherapie

Dit krijgt u vergoed

De kosten van behandelingen van voetafwijkingen. Dit zijn: huid- en nagelaandoeningen, voetklachten of klachten aan het houdings- en bewegingssysteem door een afwijkend functioneren en/of afwijkende stand van de voeten.

Hier kunt u terecht

Bij een podotherapeut die is ingeschreven in het Kwaliteitsregister Paramedici.

Wij vergoeden deze zorg ook als u naar een zorgverlener in het buitenland gaat, die vergelijkbare zorg levert.

Artikel 34. Steunzolen en therapiezolen

Dit krijgt u vergoed

Het aanmeten en de kosten van steunzolen en therapiezolen die de gewrichten, banden en kapsels van de voet ondersteunen. U heeft ook recht op een tegemoetkoming in de kosten van reparatie en aanpassing van de zolen.

Collectief Aanvullend Goed

maximaal € 70 per kalenderjaar

Collectief Aanvullend Beter

maximaal € 125 per kalenderjaar

Collectief Aanvullend Best

maximaal € 180 per kalenderjaar

Hier kunt u terecht

Bij een podotherapeut, orthopedisch(e) schoenmaker(ij) (SEMH-OSB) of werkplaats (SEMH-OIM). SEMH staat voor Stichting Erkenningregeling Medische Hulpmiddelen, OSB staat voor Orthopedisch Schoentechnische Bedrijven en OIM staat voor Orthopedische Instrument Makerijen. Wij vergoeden deze zorg ook als u naar een zorgverlener in het buitenland gaat, die vergelijkbare zorg levert.

VOEDINGSADVIES

Artikel 35. Diëtetiek

Dit krijgt u vergoed

De kosten van voorlichting met een medisch doel over voeding en eetgewoonten. Vanuit de zorgverzekering heeft u aanspraak op 3 behandelingen diëtetiek per kalenderjaar. De vergoeding vanuit de aanvullende verzekering is een aanvulling daarop.

Collectief Aanvullend Goed

geen vergoeding

Collectief Aanvullend Beter

maximaal 2 behandelingen per kalenderjaar

Uw zorgverlener declareert de behandelingsduur in kwartieren.

Collectief Aanvullend Best

maximaal 4 behandelingen per kalenderjaar

Uw zorgverlener declareert de behandelingsduur in kwartieren.

Hier kunt u terecht

Bij een diëtist.

Let op

Een overzicht van de door ons gecontracteerde diëtisten vindt u op onze website.

Artikel 36. Gewichtsconsulent

Dit krijgt u vergoed

De kosten van voedingsadviezen en bewegingsvoorlichting aan gezonde mensen met gewichtsproblemen.

Collectief Aanvullend Goed

maximaal € 50 per kalenderjaar

Collectief Aanvullend Beter

maximaal € 100 per kalenderjaar

Collectief Aanvullend Best

maximaal € 150 per kalenderjaar

Hier kunt u terecht

Bij een gewichtsconsulent die aangesloten is bij de Beroepsvereniging Gewichtsconsulenten Nederland (BGN). Op www.gewichtsconsulenten.nl kunt u een gewichtsconsulent bij u in de buurt zoeken.

VERBLIJF BUITENSHUIS

Artikel 37. Verblijf in een logeerhuis of familiehuis

Dit krijgt u vergoed

De kosten van:

1. verblijf in een familie- of logeerhuis verbonden aan een ziekenhuis in Nederland, als uw minderjarig kind of uw partner wordt opgenomen in een ziekenhuis. Voorbeelden van familiehuizen speciaal voor kinderen zijn de Ronald McDonaldhuizen en de Kiwanishuizen. Als uw minderjarig kind of partner wordt opgenomen in het Universitair Ziekenhuis Antwerpen, dan kunt u naar het Onthaalhuis Ter Weijde;
2. verblijf in een logeerhuis als u 2 dagbehandelingen moet ondergaan in een ziekenhuis dat meer dan 40 kilometer van uw woonadres ligt. De dagbehandeling moet op aaneengesloten dagen plaatsvinden.

Het ziekenhuis bepaalt meestal of u in aanmerking komt voor verblijf in een familiehuis of logeerhuis.

Collectief Aanvullend Goed

maximaal € 45 per nacht

Collectief Aanvullend Beter

maximaal € 45 per nacht

Collectief Aanvullend Best

maximaal € 45 per nacht

Artikel 38. Verblijf in Gasthuis Antoni van Leeuwenhoek ziekenhuis of familiehuis Daniël den Hoed

Dit krijgt u vergoed

De kosten van verblijf in het gasthuis van het Antoni van Leeuwenhoek ziekenhuis of het familiehuis Daniël den Hoed als u poliklinisch onder behandeling bent in het Antoni van Leeuwenhoek ziekenhuis of Erasmus MC Kanker Instituut.

Collectief Aanvullend Goed

volledig

Collectief Aanvullend Beter

volledig

Collectief Aanvullend Best

volledig

Vanuit de zorgverzekering heeft u in bepaalde situaties recht op ziekenvervoer. Bent u tenminste 3 achtereenvolgende dagen aangewezen op dit vervoer, dan kunt u ook kiezen voor een vergoeding voor logeerkosten in plaats van een vergoeding voor vervoer.

PALLIATIEVE ZORG

Artikel 39. Hospice

Dit krijgt u vergoed

De kosten van verblijf in een hospice/Bijna-Thuis-Huis als u ongeneeslijk ziek bent en niet meer thuis kunt worden verzorgd. Hier kunt u tot aan uw overlijden worden verzorgd.

Collectief Aanvullend Goed

maximaal € 40 per dag

Collectief Aanvullend Beter

maximaal € 40 per dag

Collectief Aanvullend Best

maximaal € 40 per dag

Dit krijgt u niet vergoed

U krijgt geen vergoeding voor verblijfkosten uit de aanvullende verzekering als u Eerstelijnsverblijf (ELV) ontvangt. De verblijfkosten voor ELV worden vergoed vanuit de basisverzekering.

Hier kunt u terecht

Bij een door ons erkend hospice/Bijna-Thuis-Huis. Gaat u naar een hospice/Bijna-Thuis-Huis dat niet door ons is erkend? Dan vergoeden wij de kosten niet. Vind een aangesloten hospice of Bijna-Thuis-Huis op de website van Netwerk Palliatieve Zorg.

Artikel 40. Palliatieve box

Dit krijgt u vergoed

Een palliatieve box. Deze box biedt ondersteuning aan mantelzorgers en professionals bij het zorgen voor mensen in de laatste dagen tot weken van het leven.

Collectief Aanvullend Goed

een palliatieve box in natura

Collectief Aanvullend Beter

een palliatieve box in natura

Collectief Aanvullend Best

een palliatieve box in natura

Hier kunt u terecht

Bij een door ons aangewezen zorgverlener.

U kunt de box eenvoudig bestellen via onze website.

ZORG EN VERBLIJF BUITENSHUIS

Artikel 41. Herstellingsoorden en zorghotels

Dit krijgt u vergoed

Verblijf in een herstellingsoord of zorghotel als:

1. het aansluit op ontslag uit een ziekenhuis of behandeling in een zelfstandig behandelcentrum, na afronding van uw behandelingen;
2. uw mantelzorger overbelast is of tijdelijk wegvalt en er geen andere opvang thuis mogelijk is;
3. u wilt herstellen van (mentale) overbelasting of burn-out.

Collectief Aanvullend Goed

maximaal € 100 per dag tot maximaal € 1.000 per kalenderjaar

Collectief Aanvullend Beter

maximaal € 100 per dag tot maximaal € 1.500 per kalenderjaar

Collectief Aanvullend Best

maximaal € 100 per dag tot maximaal € 2.000 per kalenderjaar

Hier kunt u terecht

Het verblijf vraagt u aan bij onze afdeling Zorgadvies en Bemiddeling. Het telefoonnummer vindt u op onze website. Onze zorgadviseur bespreekt met u of u aanspraak kunt maken op eerstelijnsverblijf vanuit de Zorgverzekeringswet, de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) of Wet langdurige zorg (Wlz) en verwijst u mogelijk naar een door ons gecontracteerd herstellingsoord of zorghotel. Gaat u naar een herstellingsoord of zorghotel waarmee wij geen contract hebben gesloten? Dan vergoeden wij de kosten niet. Een overzicht van de door ons gecontracteerde herstellingsoorden en zorghotels vindt u op onze website.

Dit moet u zelf regelen

Een verwijfsbrief van een huisarts of medisch specialist bij herstel van (mentale) overbelasting of burn-out (zoals beschreven onder Dit krijgt u vergoed, punt 3).

ZORG THUIS

Mantelzorg

Mantelzorg bestaat uit de mantelzorgmakelaar en vervangende mantelzorg. De voorwaarden voor vergoeding voor vervangende mantelzorg of de inzet van een mantelzorgmakelaar leest u hier, en gelden voor de Artikelen 42. Mantelzorgmakelaar en 43. Vervangende mantelzorg.

Mantelzorger

Bent u mantelzorger? Dan geven wij een tijdelijke vergoeding van noodzakelijke ondersteuning om te voorkomen dat u als mantelzorger overbelast raakt en uitvalt, en zodat u in de gelegenheid bent hulp in te schakelen bijvoorbeeld via de afdeling Wmo van uw gemeente of bij het CIZ voor een Wlz-aanvraag.

Vergoeding is mogelijk als u mantelzorger bent en voldoet aan de volgende criteria

- U zorgt onbetaald voor een naaste (bijvoorbeeld familielid, vriend(in), buur of kennis).
- U zorgt 8 uur of meer per week voor uw naaste.
- Uw naaste heeft langer dan 3 maanden intensieve of langdurige verzorging nodig.
- Diegene aan wie u mantelzorg verleent heeft een gezondheidsbeperking (lichamelijke en / of psychische problemen) waardoor of waarbij mantelzorg noodzakelijk is. Of is hulpbehoevend waarbij de zorg verder gaat dan de gebruikelijke zorg en waardoor of waarbij mantelzorg noodzakelijk is.
- De zorg bestaat uit verzorging of hulp bij dagelijkse activiteiten.

Vergoeding is niet mogelijk als

- De ontvanger van mantelzorg een Wlz-indicatie heeft, of
- De ontvanger van mantelzorg vanuit de Wmo mantelzorg (respijt zorg) ontvangt.

Is er in deze gevallen wel behoefte aan een verruiming van de zorg? Geef dat dan aan bij de organisatie die de indicatie heeft gesteld.

Stel uw vraag over mantelzorg aan ons

Of u nu mantelzorger bent of mantelzorg ontvangt, u kunt met uw vragen terecht bij onze afdeling Zorgadvies en Bemiddeling. Onze zorgadviseurs informeren en adviseren u over mantelzorg. Zij zijn op de hoogte van de regelgeving en weten waar u terecht kunt voor hulp.

Artikel 42. Mantelzorgmakelaar

Dit krijgt u vergoed

Een mantelzorgmakelaar zorgt tijdelijk voor professionele ondersteuning van de mantelzorger. Een mantelzorgmakelaar ondersteunt en begeleidt de mantelzorger bij regeltaken rond zorg, welzijn of financiën om te voorkomen dat de mantelzorger overbelast raakt. U kunt de mantelzorgmakelaar inschakelen als u mantelzorger bent. De mantelzorgmakelaar stelt het aantal benodigde uren voor mantelzorgondersteuning vast.

Collectief Aanvullend Goed

maximaal € 500 voor de hele looptijd van de aanvullende verzekering

Collectief Aanvullend Beter

maximaal € 750 voor de hele looptijd van de aanvullende verzekering

Collectief Aanvullend Best

maximaal € 1.000 voor de hele looptijd van de aanvullende verzekering

De vergoeding geldt voor u als mantelzorger. Er kan één mantelzorger per zorgvrager (zorgsituatie) aanspraak maken op de vergoeding.

Hier kunt u terecht

Bij een zelfstandig werkend mantelzorgmakelaar die is ingeschreven in het Centraal Kwaliteitsregister van Mantelzorgmakelaars van de Beroepsvereniging voor Mantelzorgmakelaars (BMZM). U vraagt een mantelzorgmakelaar aan bij onze afdeling Zorgadvies en Bemiddeling via onze website. Onze zorgadviseurs beoordelen of u in aanmerking komt.

Artikel 43. Vervangende mantelzorg

Dit krijgt u vergoed

Tijdelijke overname van de zorg van een mantelzorger, zodat u als mantelzorger even vrij kan zijn. U kunt de vervangende mantelzorg inzetten als u mantelzorger bent. Er kan één mantelzorger per zorgvrager (zorgsituatie) aanspraak maken op de vergoeding. De vervangende mantelzorg vraagt u aan voor minimaal 1 dag. Ook als u minder dan 24 uur zorg op 1 dag afneemt, rekenen wij, ongeacht het aantal uren dat u ontvangt, 1 dag.

Collectief Aanvullend Goed

maximaal 15 dagen per kalenderjaar

Collectief Aanvullend Beter

maximaal 20 dagen per kalenderjaar

Collectief Aanvullend Best

maximaal 25 dagen per kalenderjaar

Hier kunt u terecht

Bij een gecontracteerde organisatie. Vervangende mantelzorg vraagt u aan bij onze afdeling Zorgadvies en Bemiddeling via onze website. Onze zorgadviseurs beoordelen voordat u de zorg afneemt, of u in aanmerking komt en verwijzen u naar een gecontracteerde organisatie. Heeft u geen verwijzing van onze zorgadviseurs naar een organisatie die vervangende mantelzorg biedt? Dan vergoeden wij de kosten niet. Een overzicht van de door ons gecontracteerde organisaties en hoeveel uur mantelzorgvervanging u per dag vergoed krijgt, vindt u op onze website.

Let op

Eerste aanvraag?

Vraagt u voor de eerste keer vervangende mantelzorg aan? Doe dit dan 6-8 weken voordat u als mantelzorger vervangende mantelzorg nodig heeft. Dit is nodig om alles zo goed mogelijk te regelen.

Artikel 44. Personenalarmering

Dit krijgt u vergoed

Abonnementskosten van personenalarmering voor de aansluiting bij de meldkamer. Voorwaarde is dat u recht heeft op verstrekking van de persoonlijke alarmeringsapparatuur vanuit de zorgverzekering.

Collectief Aanvullend Goed

volledig

Collectief Aanvullend Beter

volledig

Collectief Aanvullend Best

volledig

Hier kunt u terecht

Bij een door ons gecontracteerde leverancier. Wij betalen de abonnementskosten rechtstreeks aan deze zorgverlener. Gaat u naar een leverancier waarmee wij geen contract hebben? Dan vergoeden wij de kosten niet.

Een overzicht van de door ons gecontracteerde leveranciers vindt u op onze website.

VERVOER

Artikel 45. Vervoer bij orgaantransplantatie

Dit krijgt u vergoed

Taxivervoer of kosten van eigen vervoer tussen uw woon- of verblijfplaats en de instelling waar u in behandeling bent voor een orgaantransplantatie. U krijgt deze vergoeding alleen als de kostenvergoeding voor dit vervoer niet onder de zorgverzekering valt. Het betreft de volgende zorg: pre-transplantatieonderzoek, opnames en nacontroles. Voor de berekening van de afstand gaan we uit van de snelste route van de ANWB-routeplanner. De heen- en terugreis wordt apart berekend.

Collectief Aanvullend Goed

taxivervoer: volledig;

vervoer per eigen auto: € 0,40 per kilometer.

Collectief Aanvullend Beter

taxivervoer: volledig;

vervoer per eigen auto: € 0,40 per kilometer.

Collectief Aanvullend Best

taxivervoer: volledig;

vervoer per eigen auto: € 0,40 per kilometer.

Hier kunt u terecht

Bij een door ons gecontracteerde vervoerder. Gaat u naar een vervoerder waarmee wij geen contract hebben? Dan krijgt u geen vergoeding. Een overzicht van de door ons gecontracteerde vervoerders vindt u op onze website.

Dit moet u zelf regelen

1. U heeft een voorschrift van een huisarts of medisch specialist nodig en
2. U heeft vooraf onze toestemming nodig. Kijk voor meer informatie op onze website.

Let op

Het vervoer van de donor vergoeden we niet.

OOGLASEREN EN LENSIMPLANTATIE

Artikel 46. Ooglaseren en lensimplantatie

Dit krijgt u vergoed

De kosten van een ooglaserverhandeling of een lensimplantatie. De vergoeding geldt ook voor de meerkosten van een multifocale of torische lens bij een cataractoperatie (staaroperatie).

Collectief Aanvullend Goed

geen vergoeding

Collectief Aanvullend Beter

geen vergoeding

Collectief Aanvullend Best

maximaal € 500 eenmalig voor de hele looptijd van de aanvullende verzekering

Hier kunt u terecht

Bij een oogarts. Wij vergoeden deze zorg ook als u naar een oogarts in het buitenland gaat.

PATIËNTENVERENIGING EN ORGANISATIE

Artikel 47. Lidmaatschap

Dit krijgt u vergoed

De kosten van het lidmaatschap van een patiëntenvereniging die is aangesloten bij de Patiënten Federatie Nederland of koepelorganisatie Ieder(in) of het lidmaatschap van een door ons aangewezen organisatie. We vergoeden één lidmaatschap per jaar.

Een overzicht van de door ons aangewezen organisaties vindt u op onze website.

Collectief Aanvullend Goed

maximaal € 25 per kalenderjaar

Collectief Aanvullend Beter

maximaal € 25 per kalenderjaar

Collectief Aanvullend Best

maximaal € 25 per kalenderjaar

Dit moet u zelf regelen

Om de kosten vergoed te kunnen krijgen, stuurt u ons (een kopie van) het bewijs van inschrijving of het betalingsbewijs mee.

Let op

Vergoeding lidmaatschap

Om uw declaratie soepel te kunnen verwerken, moet de volgende informatie duidelijk op (de kopie van) het bewijs van inschrijving of betalingsbewijs vermeld staan.

- Naam van de patiëntenvereniging of de door ons aangewezen organisatie.
- Uw lidmaatschapsnummer bij de patiëntenvereniging of de door ons aangewezen organisatie.
- Uw klantnummer van uw zorgverzekering bij ons, uw naam en geboortedatum.
Uw klantnummer en geboortedatum mag u zelf toevoegen op (de kopie van) het bewijs van inschrijving of betalingsbewijs als deze informatie hierop ontbreekt.
- De looptijd van het lidmaatschap (periode en jaar).
- Het bedrag van het lidmaatschap dat u heeft betaald.

Het is belangrijk dat deze informatie duidelijk op het bewijs van inschrijving of betalingsbewijs staat. Soms staat de informatie op de rekening van uw lidmaatschap. Stuur in dat geval ook de rekening mee.

MONDZORG

Artikel 48. Eigen bijdrage kunstgebit

Dit krijgt u vergoed

De wettelijke eigen bijdrage voor de uitneembare volledige gebitsprothese en/of de uitneembare volledige gebitsprothese op implantaten. Onder de vergoeding valt de wettelijke eigen bijdrage(n) voor:

- uw volledig kunstgebit;
- de behandelingen die uw tandarts in rekening mag brengen in combinatie met de plaatsing van een volledig kunstgebit;
- de mesostructuur (drukknoppen, steggen), die geldt bij een volledig kunstgebit op implantaten;
- het opvullen (rebasen) en repareren van uw volledig kunstgebit.

Collectief Aanvullend Goed

geen vergoeding

Collectief Aanvullend Beter

volledig

Collectief Aanvullend Best

volledig

III. Tand Ongevallen, Tand Budget, Tand Goed, Tand Beter, Tand Best

Artikel 49. Tandheelkundige zorg

Heeft u een Tand Goed, Tand Beter of Tand Best? Dan krijgt u 1 budget dat u kunt inzetten voor de tandheelkundige zorg in:

- Artikel 49.1. Periodieke controle en incidenteel consult
- Artikel 49.2. Algemene tandheelkundige zorg
- Artikel 49.3. Kronen, bruggen, implantaten, gedeeltelijke protheses en tandvlesbehandelingen

Heeft u een Tand Budget? Dan heeft u een vergoeding voor specifieke tandheelkundige zorg, genoemd in Artikel 49.1. Periodieke controle en incidenteel consult en 49.2. Algemene tandheelkundige zorg.

De vergoeding is inclusief techniek- en materiaalkosten.

U ontvangt maximaal de vergoeding zoals deze is opgenomen in de NZa tarievenlijst voor de betreffende behandeling.

De zorgverzekering vergoedt de meeste tandheelkundige zorg voor verzekerden jonger dan 18 jaar. Wilt u weten welke zorg dat precies is? Kijk dan in de voorwaarden van uw zorgverzekering. Deze zorg vergoeden wij dan ook niet vanuit de aanvullende verzekering. Ook niet als een machtigingsaanvraag voor de zorgverzekering wordt afgewezen.

Tand Budget	Tand Goed	Tand Beter	Tand Best
Niet van toepassing, er geldt alleen vergoeding voor specifieke tandheelkundige zorg	maximaal € 250 per kalenderjaar	maximaal € 500 per kalenderjaar	maximaal € 1.000 per kalenderjaar

49.1. Periodieke controle en incidenteel consult

Dit krijgt u vergoed

- Consult voor een periodieke controle (C002)
- Incidenteel consult (C003).

Tand Budget	Tand Goed	Tand Beter	Tand Best
1 x per kalenderjaar een periodieke controle (C002) of een incidenteel consult (C003) 100% vergoed	100% vergoed tot uw budget voor tandheelkundige zorg op is	100% vergoed tot uw budget voor tandheelkundige zorg op is	100% vergoed tot uw budget voor tandheelkundige zorg op is

Hier kunt u terecht

Bij een tandarts, mondhygiënist, orthodontist of tandprotheticus. De mondhygiënist en de tandprotheticus mogen de zorg verlenen als die behoort tot hun deskundigheidsgebied. Wij vergoeden deze zorg ook als u naar een tandarts in het buitenland gaat.

49.2. Algemene tandheelkundige zorg

Dit krijgt u vergoed

De kosten van tandheelkundige zorg. Hieronder vallen de volgende (be)handelingen:

- consult voor een intake en diagnostiek (C-codes);
- preventieve mondzorg (M-codes);
- verdoving (A- en B-codes);
- maken en beoordelen van foto's (X-codes);
- vullingen (V-codes);
- wortelkanaalbehandelingen (E-codes);
- kaakgewrichtsbehandelingen (G-codes);
- chirurgische ingrepen (H-codes).

Tand Budget	Tand Goed	Tand Beter	Tand Best
75% vergoed voor gebitsreiniging (M03) tot maximaal 25 minuten per kalenderjaar; 75% vergoed tot maximaal € 100 per kalenderjaar voor vullingen (een aantal V-codes*), verdoving (A- en B-codes), foto's (X-codes).	75% vergoed tot uw budget voor tandheelkundige zorg op is; gebitsreiniging (M03) tot maximaal 60 minuten per kalenderjaar.	75% vergoed tot uw budget voor tandheelkundige zorg op is	75% vergoed tot uw budget voor tandheelkundige zorg op is

* V71, V72, V73, V74, V81, V82, V83, V84, V91, V92, V93, V94

Dit krijgt u niet vergoed

- A30 (voorbereiding algehele narcose)
- A20 (algehele narcose of sedatie)
- E97 (uitwendig bleken)
- V15 (facings en schildjes) als dit cosmetische tandheelkunde betreft en niet medisch noodzakelijk is.

Hier kunt u terecht

Bij een tandarts, mondhygiënist, orthodontist of tandprotheticus. De mondhygiënist en de tandprotheticus mogen de zorg verlenen als die behoort tot hun deskundigheidsgebied.

Voor eenvoudige extracties (het trekken van tanden en kiezen) en implantaten in de niet-tandeloze kaak kunt u ook naar de kaakchirurg. Wij vergoeden deze zorg ook als u naar een tandarts in het buitenland gaat.

49.3. Kronen, bruggen, implantaten, gedeeltelijke protheses en tandvlesbehandelingen

Dit krijgt u vergoed

- Tandvlesbehandelingen (T-codes)
- Kronen en bruggen (R-codes)
- Implantaten in de niet-tandeloze kaak (J-codes)
- Gedeeltelijke protheses (P-codes).

Tand Budget	Tand Goed	Tand Beter	Tand Best
geen vergoeding	75% vergoed tot uw budget voor tandheelkundige zorg op is	75% vergoed tot uw budget voor tandheelkundige zorg op is	75% vergoed tot uw budget voor tandheelkundige zorg op is

Dit krijgt u niet vergoed

R79 (facings en schildjes) als dit cosmetische tandheelkunde betreft en niet medisch noodzakelijk is.

Hier kunt u terecht

Bij een tandarts, mondhygiënist, orthodontist of tandprotheticus. De mondhygiënist en de tandprotheticus mogen de zorg verlenen als die behoort tot hun deskundigheidsgebied. Voor eenvoudige extracties (het trekken van tanden en kiezen) en implantaten in de niet-tandeloze kaak kunt u ook naar de kaakchirurg. Wij vergoeden deze zorg ook als u naar een tandarts in het buitenland gaat.

Let op

Wachttijd kronen, bruggen, implantaten en gedeeltelijke protheses

Er geldt een wachttijd. Kijk in artikel 6.2.1. Toelating tot de aanvullende verzekering(en) voor meer informatie over deze wachttijd.

Artikel 50. Orthodontische zorg (beugel) voor verzekerden jonger dan 18 jaar

Dit krijgt u vergoed

De kosten van orthodontische zorg.

Tand Budget

geen vergoeding

Tand Goed

geen vergoeding

Tand Beter

geen vergoeding

Tand Best

100% tot maximaal € 2.000 voor de hele looptijd van de aanvullende verzekering

Hier kunt u terecht

Bij een tandarts of orthodontist.

Uw tandarts of orthodontist vermeldt de uitgevoerde behandelingen op de nota met de omschrijving en code uit de tarievenlijst orthodontische zorg van de NZa. In de aanvullende verzekering vergoeden wij alleen de A-codes. Wij vergoeden deze zorg ook als u naar een tandarts of orthodontist in het buitenland gaat.

Let op

Wachttijd orthodontie

Er geldt een wachttijd. Kijk in artikel 6.2.1. Toelating tot de aanvullende verzekering(en) voor meer informatie over deze wachttijd.

Overgangsregeling voor orthodontische zorg

U krijgt een aanvullende vergoeding als u aanspraak heeft op de overgangsregeling voor orthodontische zorg zoals vermeld in artikel 2.2. **Aanvullende verzekering.**

In de vergoedingentabel hieronder vindt u de hoogte van deze aanvullende vergoeding. Op uw polis ziet u vermeld of de overgangsregeling voor u van toepassing is en zo ja, welke.

Overgangsregeling orthodontie Tand Beter

100% tot maximaal € 1.500 voor de hele looptijd van de aanvullende verzekering

Overgangsregeling orthodontie Tand Best

100% tot maximaal € 500 voor de hele looptijd van de aanvullende verzekering

Artikel 51. Orthodontische zorg voor verzekerden van 18 jaar en ouder

Dit krijgt u vergoed

De kosten van orthodontische zorg.

Tand Budget

geen vergoeding

Tand Goed

geen vergoeding

Tand Beter

geen vergoeding

Tand Best

geen vergoeding

Overgangsregeling voor orthodontische zorg

U krijgt een aanvullende vergoeding als u aanspraak heeft op de overgangsregeling voor orthodontische zorg zoals vermeld in artikel 2.2. **Aanvullende verzekering.**

In de vergoedingentabel hieronder vindt u de hoogte van deze aanvullende vergoeding. Op uw polis ziet u vermeld of de overgangsregeling voor u van toepassing is en zo ja, welke.

Overgangsregeling orthodontie Tand Beter

100% tot maximaal € 500 voor de hele looptijd van de aanvullende verzekering

Overgangsregeling orthodontie Tand Best

100% tot maximaal € 1.500 voor de hele looptijd van de aanvullende verzekering

Hier kunt u terecht

Bij een tandarts of orthodontist.

Uw tandarts of orthodontist vermeldt de uitgevoerde behandelingen op de nota met de omschrijving en code uit de tarievenlijst orthodontische zorg van de NZa. In de aanvullende verzekering vergoeden wij alleen de A-codes. Wij vergoeden deze zorg ook als u naar een tandarts of orthodontist in het buitenland gaat.

Artikel 52. Eigen bijdrage kunstgebit

Dit krijgt u vergoed

De wettelijke eigen bijdrage voor de uitneembare volledige gebitsprothese en/of de uitneembare volledige gebitsprothese op implantaten. Onder de vergoeding valt de wettelijke eigen bijdrage(n) voor:

- uw volledig kunstgebit;
- de behandelingen die uw tandarts in rekening mag brengen in combinatie met de plaatsing van een volledig kunstgebit;
- de mesostructuur (drukknoppen, steggen), die geldt bij een volledig kunstgebit op implantaten;
- het opvullen (rebasen) en repareren van uw volledig kunstgebit.

Tand Budget

geen vergoeding

Tand Goed

geen vergoeding

Tand Beter

geen vergoeding

Tand Best

volledig

Artikel 53. Tandheelkundige kosten door een ongeval

Dit krijgt u vergoed

De kosten van onvoorziene tandheelkundige zorg om schade aan uw gebit door een ongeval te herstellen. Ook de kosten voor de techniek en het materiaal worden vergoed. Wij vergoeden alleen de zorg die noodzakelijk is om uw tandheelkundige toestand te herstellen in de status direct voorafgaande aan het ongeval.

Droeg u een beugel tijdens het ongeval, is deze door het ongeval beschadigd of onbruikbaar geworden en is deze na het ongeval nog steeds nodig? Dan worden de kosten voor het verwijderen en herstellen van deze beugel of als dat niet mogelijk is de aanschaf van een nieuwe gelijkwaardige beugel vergoed. Deze kosten worden alleen vergoed als dit noodzakelijk is om de lopende behandeling voort te kunnen zetten.

Een ongeval is een plotseling, onverwacht, van buiten inwerkend geweld op uw lichaam, waaruit rechtstreeks een medisch vast te stellen lichamelijk letsel is ontstaan. De vergoeding geldt alleen als het ongeval en de behandeling plaatsvinden tijdens de looptijd van de aanvullende verzekering Tand Ongevallen, Tand Budget, Tand Goed, Tand Beter of Tand Best. En als de behandeling binnen 1 jaar na het ongeval plaatsvindt, tenzij het noodzakelijk is om een (definitieve) behandeling uit te stellen. Onze adviserend tandarts beoordeelt of er wel of geen sprake is van een noodzakelijk uitstel.

Tand Ongevallen	Tand Budget	Tand Goed	Tand Beter	Tand Best
maximaal € 20.000 per ongeval	maximaal € 20.000 per ongeval	maximaal € 20.000 per ongeval	maximaal € 20.000 per ongeval	maximaal € 20.000 per ongeval

Wat krijgt u niet vergoed

De kosten:

- als gevolg van ziekte of een ziekelijke afwijking;
- als gevolg van grove schuld of roekeloosheid/opzet;
- na (of bij) gebruik van alcohol en/of verdovende middelen;
- als gevolg van deelname aan een vechtpartij, anders dan uit zelfverdediging;
- die niet onvoorzien zijn en niet het gevolg zijn van een ongeval;
- van een behandeling in het buitenland;
- van schade aan uw gebit ontstaan door het nuttigen van etenswaren;
- als gevolg van een indicatie die voor het ongeval al aanwezig was;
- van orthodontische zorg die niet zijn gemaakt voor verwijdering, herstel of vervanging van een beugel zoals hierboven omschreven;
- van een beugel, die niet vanuit onze aanvullende verzekering vergoed zou worden.

Hier kunt u terecht

Bij een tandarts, kaakchirurg of orthodontist in Nederland.

Dit moet u zelf regelen

U heeft van tevoren onze toestemming nodig. De eerste aanvraag moet voor de herstelbehandeling en binnen 3 maanden na het ongeval door ons zijn ontvangen.

Onze adviserend tandarts beoordeelt of u op de zorg bent aangewezen en of de zorg niet onnodig duur is. Bij deze aanvraag moeten minimaal de volgende gegevens zitten: een verslag van de spoedeisende hulp of (tand)arts waar u voor noodhulp bent geweest, röntgenfoto's van de schade aan uw gebit, kleurenfoto's van de tandheelkundige situatie vlak na het ongeval en een behandelplan met kostenbegroting. Als de adviserend tandarts het noodzakelijk acht, kan deze aanvullende informatie opvragen bij uw zorgverlener. Meer informatie over het aanvragen van toestemming vindt u in artikel 1.7. **Verwijzing, voorschrift of toestemming** van deze voorwaarden.

IV. Begripsomschrijvingen

Aanvullende verzekering: de in deze verzekeringsvoorwaarden omschreven aanvullende verzekeringen Collectief Aanvullend Goed, Collectief Aanvullend Beter, Collectief Aanvullend Best, Tand Ongevallen, Tand Budget, Tand Goed, Tand Beter en Tand Best.

Arbocuratieve zorg: zorg die gericht is op genezing en behandeling van lichamelijke aandoeningen die te maken hebben met werk.

Bariatrische chirurgie: een operatie die u helpt om af te vallen, bijvoorbeeld een maagverkleining.

Beëdigd vertaler: dit is een vertaler die bevoegd is om gewaarmerkte vertalingen te maken. Dit is nodig bij de vertaling van officiële documenten zoals medische verklaringen en documenten van de burgerlijke stand. Beëdigde vertalers staan in het Register beëdigde tolken en vertalers (Rbtv), www.bureauwbtv.nl.

BMI (Body Mass Index): uw BMI laat zien of uw gewicht gezond is in relatie tot uw lengte.

Chiropractie: benadrukt de wisselwerking tussen het zenuwstelsel (hersenen, ruggenmerg en zenuwen) en het bewegingsapparaat en daarmee samenhangende klachten. In Nederland is chiropractor een vrij beroep.

Collectieve overeenkomst: een collectieve overeenkomst van ziektekostenverzekering (collectief contract) gesloten tussen de zorgverzekeraar en een werkgever of rechtspersoon met als doel de aangesloten deelnemers de mogelijkheid te bieden onder de in deze overeenkomst omschreven voorwaarden een zorgverzekering en eventuele aanvullende verzekeringen te sluiten.

Craniosacraaltherapie: de Amerikaanse arts John E. Upledger heeft deze therapie in de jaren zeventig bedacht. Hij ging ervan uit dat veel ziektes ontstaan door een afwijking in het bindweefsel en door de wisselende druk in het hersenvocht die kan ontstaan door blokkades. Het is onduidelijk waarop dit precies gebaseerd is. Bij de behandeling manipuleert de therapeut vaak aan de hals en wervelkolom. Kranion betekent schedel, sacrum is het heiligbeen.

Diagnose-behandelcombinatie (dbc): een dbc beschrijft door middel van een dbc-code die vastgesteld wordt door de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa), het afgesloten en gevalideerde traject van medisch specialistische zorg. Dit omvat (een deel van) het totale zorgtraject van de diagnose die de zorgverlener stelt tot en met de (eventuele) behandeling die hieruit volgt. Het dbc-traject begint op het moment dat u zich meldt met een zorgvraag en wordt afgesloten aan het eind van de behandeling of na 120 dagen.

Dixhoorn, ontspannings- en ademhalingstherapie: de methode van Dixhoorn gaat uit van het behandelen van spanningsklachten. De ademhaling staat centraal.

Ergotherapeut: een ergotherapeut adviseert en traint mensen die moeilijkheden hebben met het uitvoeren van dagelijkse activiteiten. Bijvoorbeeld omdat ze dement zijn of niet-aangeboren hersenletsel hebben.

Extracties: het trekken of verwijderen van een tand of kies.

Filterglazen: dit zijn speciale glazen met een filter. Zo heeft een zonnebril een UV-filter. Er bestaan ook hele speciale filterglazen voor medische toepassingen.

Fraude: het opzettelijk plegen of trachten te plegen van valsheid in geschrifte, bedrog, benadeling van schuldeisers of rechthebbenden en/of verduistering, bij de totstandkoming en/of uitvoering van een overeenkomst van (zorg)verzekering, gericht op het verkrijgen van een uitkering, vergoeding of prestatie waarop geen recht bestaat, of een verzekeringsdekking te verkrijgen onder valse voorwendselen.

Geboortecentrum: instelling waar u kunt bevallen onder verantwoordelijkheid van een verloskundige. Vaak kunt u in een geboortecentrum ook kraamzorg ontvangen. Een geboortecentrum is in een ziekenhuis. Of dicht bij een ziekenhuis. Het ziekenhuis is bereikbaar via een overdekte toegang (een 'droge' verbinding).

Geneesmiddelenvergoedingssysteem: hierin staan alle geregistreerde geneesmiddelen die zorgverzekeraars vanuit de zorgverzekering vergoeden.

Haptotherapie: leert u ontdekken wat u voelt. De haptotherapeut moet een hbo-opleiding hebben afgerond. Dit is een officiële zorgverlener die is aangesloten bij de beroepsvereniging VVH.

Honorarium: salaris.

Hoorhulpmiddelen: dit zijn hulpmiddelen die u helpen als u slecht hoort. Denk aan een gehoorapparaat of een apparaat dat suizen vermindert.

Implantologie: tandheelkunde die tot doel heeft een of meerdere tanden te vervangen door tandimplantaten. Implantaten zijn kunstmatige wortels die in het bot geplaatst worden, deze worden na het plaatsen voorzien van bijvoorbeeld een kroon.

Instelling:

1. Een instelling in de zin van de Wet toetreding zorgaanbieders;
2. Een in het buitenland gevestigde rechtspersoon die in het desbetreffende land zorg verleent in het kader van het in dat land bestaande sociale zekerheidsstelsel, of zich richt op het verlenen van zorg aan specifieke groepen van publieke functionarissen.

Lactatiekundige: een lactatiekundige is een professioneel opgeleide borstvoedingsspecialist en geeft moeders deskundige hulp bij het geven van borstvoeding. De beroepsvereniging is de Nederlandse Vereniging van Lactatiekundigen (NVL) of de Vereniging Specialisten Borstvoeding en Babybegeleiding (VSBB), zij bewaken de kwaliteit van het vak.

Levatorplastiek: bovenooglidcorrectie waarbij het hefspieltje van het bovenooglid strakker gemaakt wordt waardoor het beter zijn functie kan uitoefenen en het oog beter open gaat.

Lidmaatschap categorie 1: gekwalificeerde mindfulnesstrainers aangesloten bij de VMBN worden op basis van de specifieke opleiding en ervaring ingedeeld. Categorie 1 zegt iets over de kwaliteit en duur van de opleiding.

Mammaprothese: een uitwendig hulpmiddel dat de borst volledig of gedeeltelijk vervangt.

Mesostructuur: een constructie, die zich tussen implantaten (of natuurlijke tanden en kiezen) en het kunstgebit bevindt. Deze structuur kan bestaan uit drukknoppen of magneten op implantaten of uit een staafconstructie waarmee de implantaten met elkaar verbonden zijn.

Mijn Univé Zorg: persoonlijke online omgeving om verzekeringsgegevens in te zien en te wijzigen.

Mindfulness Based Cognitive Therapy (MBCT): therapie die zich specifiek richt op het ontwikkelen van een andere houding tegenover problemen. Deze houding kenmerkt zich door nauwkeurig waarnemen, toelaten, niet-reageren en niet-oordelen waardoor er ruimte komt voor acceptatie.

Mindfulness Bases Stress Reduction (MBSR): een training in aandacht met als doel spanningsklachten te verminderen.

Musculoskeletale geneeskunde: geneeskunde die vooral gericht is op klachten die te maken hebben met bewegen en houding. De therapeut manipuleert de stand van bijvoorbeeld het bekken of de wervels. Zo kan deze de stand van deze botten 'aanpassen' en de klachten misschien verhelpen.

Oefentherapeut Cesar/Mensendieck: de oefentherapeut is specialist in het aanleren van gezond beweeggedrag. Gericht op het behandelen en voorkomen van klachten die kunnen ontstaan door een verkeerde houding en beweging tijdens dagelijkse activiteiten.

Ongeval: een plotseling, onverwacht, van buiten inwerkend geweld op het lichaam van de verzekerde, waaruit rechtstreeks een medisch vast te stellen lichamelijk letsel is ontstaan.

Osteopathie: is een alternatieve geneeswijze, die er van uitgaat dat een verminderde beweeglijkheid van weefsels en structuren in het lichaam een nadelige invloed op de gezondheid heeft. Met corrigerende handgrepen wordt de oorzaak van de klachten aangepakt.

Podotherapeut: behandelt mensen met voet-, rug- of knieklachten.

Polisblad: document waarop staat waarvoor en hoe u verzekerd bent.

Pretransplantatieonderzoek: onderzoek om te beoordelen of uw conditie goed genoeg is om een ingrijpende operatie als een transplantatie goed te doorstaan.

Re-integratie: het geheel aan maatregelen dat erop gericht is om de arbeidsongeschikte werknemer terug te laten keren in het arbeidsproces.

Schriftelijk: betekent in deze verzekeringsvoorwaarden op papier maar ook per e-mail.

Sedatie: verdoving.

Toestemming (machtiging): een schriftelijke toestemming voor de afname van bepaalde zorg. Deze toestemming krijgt u van ons of namens ons. U moet de toestemming aanvragen voordat u die bepaalde zorg afneemt.

Torische lens: een lens met verschillende vlakken en zwaartes. Wanneer het hoornvlies niet perfect rond is, kan dit zorgen voor oogproblemen. Het zicht kan wazig worden, het onderscheiden van details kan lastig zijn en verticale lijnen lijken te kantelen. Torische lenzen corrigeren deze problemen.

U: verzekeringnemer en/of verzekerde.

Verblijf: verblijf met een duur van 24 uur of langer.

Verzekerde: degene voor wie deze verzekeringsovereenkomst is gesloten en die als zodanig op het polisblad of op een ander bewijs van verzekering, afgegeven door de zorgverzekeraar, is vermeld.

Verzekeringnemer: degene die met de zorgverzekeraar de verzekeringsovereenkomst heeft gesloten. In deze verzekeringsvoorwaarden worden de verzekeringnemer en verzekerde aangeduid met 'u'. Als alleen de verzekeringnemer wordt bedoeld, wordt dit in het betreffende artikel specifiek aangegeven.

Wettelijke eigen bijdrage: u betaalt soms een deel van de zorg zelf, bijvoorbeeld bij een kunstgebit of hoortoestel. De overheid bepaalt hoe hoog de eigen bijdrage is en waarvoor u deze bijdrage betaalt.

Wmg-tarieven: tarieven zoals vastgesteld bij of krachtens de Wet marktordening gezondheidszorg (Wmg).

Ziekenhuis: een instelling voor medisch specialistische zorg. Hierin is verblijf van 24 uur of langer toegestaan.

Zorghotel: een door de zorgverzekeraar gecontracteerde instelling, waarin in een hotelachtige setting een 24-uurs zorg- en dienstverlening, in ieder geval bestaande uit verpleging en verzorging, zijn gegarandeerd.

Zorgverzekeraar, de/Univé: N.V. Univé Zorg, statutair gevestigd in Arnhem, KvK-nummer: 37112407. De zorgverzekeraar is ingeschreven in het Register Verzekeraars van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) en De Nederlandsche Bank (DNB), vergunningnummer: 12000665. De zorgverzekeraar is onderdeel van de Coöperatie VGZ U.A. In deze verzekeringsvoorwaarden wordt de zorgverzekeraar aangeduid met 'wij' en 'ons'.

Zorgverzekering: een tussen een zorgverzekeraar en een verzekeringnemer voor een verzekeringsplichtige gesloten (zorg) schadeverzekeringsovereenkomst zoals bedoeld in artikel 1 sub d van de Zorgverzekeringswet.

Meer weten?

Website

unive.nl

Telefoonnummer

072 - 527 75 95

unive.nl/zorgverzekering/klantenservice

Postadres

Univé

Postbus 445

5600 AK Eindhoven

Kom langs in onze winkel

U bent van harte welkom in de Univé winkel bij u in de buurt. Kijk voor een overzicht op unive.nl/contact

Klachtenprocedure

Heeft u klachten over uw zorgverzekering? Op unive.nl vindt u onze klachtenprocedure.